

HP
KAYAK



HP Kayak XM600 Desktop PC Workstations
Guida d'uso High-Performance Desktops



HP Kayak XM600 Serie 2 e HP Kayak XM600

Questa guida d'uso accompagna l'**HP Kayak XM600 Serie 2**, dotato di processori montati su zoccolo con numero di modello P2190N o superiore.

Per l'**HP Kayak XM600**, dotato di processori montati in slot, è disponibile una guida d'uso a parte.

Sul contenitore del PC è applicata l'Etichetta di assistenza che identifica chiaramente la serie cui il PC appartiene. Guardando il PC sul davanti, l'etichetta è visibile sul pannello laterale destro, vicino alla base.

L'Etichetta di assistenza riporta il modello, il numero di modello e il numero di serie nella forma seguente:

HP Kayak XM600

Questi PC portano numeri di modello Dxxxxx (tutti) e un numero Pxxxx fino a P2189N.

o

HP Kayak XM600 Serie 2

Questi PC portano il numero di modello P2190N o uno superiore.

Guida d'uso

Sommario

Avviso	5
Importanti norme di sicurezza	6
Informazioni e supporto	8
Informazioni sugli aspetti ergonomici	9
Informazioni tecniche	10
 1	
Preparazione e uso del PC Workstation	11
Collegamento di dispositivi	12
Avvio e arresto del PC Workstation	13
Uso della tastiera multimediale avanzata (solo in alcuni modelli)	15
Visualizzazione della schermata riepilogativa HP	16
Uso del programma HP Setup	17
Impostazione delle password nel programma HP Setup	19
Ottimizzazione dei consumi	20
Gestibilità	20
Software e driver	20
 2	
Installazione e sostituzione di componenti hardware	21
Spostamento del coperchio e della mascherina frontale	22
Rimozione e sostituzione del processore	24
Rimozione, sostituzione ed espansione della memoria	27
Rimozione e sostituzione di una scheda accessoria	29
Installazione di dispositivi di memoria di massa	30
Rimozione e sostituzione dell'unità disco primaria	34
Installazione di una seconda unità disco rigido	35
Installazione di un dispositivi in un vano ad accesso frontale ...	36
Sostituzione dell'unità CD-ROM (o DVD)	38
Sostituzione dell'unità disco floppy	39
Sostituzione del gruppo vano disco rigido/altoparlanti	40
Completamento dell'installazione di un dispositivo di memoria .	42
Sostituzione della ventola dello chassis principale	43
Sostituzione dell'alimentatore	44
Sostituzione della scheda di sistema	45
Interruttori della scheda di sistema	47
Sostituzione della batteria	48

Guida d'uso

Sommario

3

Risoluzione dei problemi del	
PC Workstation HP	49
Se il PC non si avvia correttamente	50
Diagnostica pre-avvio	52
Programma di diagnostica hardware HP e-DiagTools	53
CD-ROM di recupero e creazione immagine	55
Domande più frequenti	58
Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza	60
Indice analitico	61

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie su questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità a scopi particolari, e non limitatamente ad esse. Essa non sarà ritenuta responsabile di errori qui contenuti o di danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile dell'uso o dell'affidabilità del proprio software su macchine di altri costruttori.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Adobe® Acrobat Reader ©1987-1999 Adobe Systems Incorporated.

Tutti i diritti riservati.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Pentium® è un marchio registrato di Intel Corporation.

Rambus e RDRAM sono marchi registrati di Rambus Inc.

Direct Rambus, Direct RDRAM e RIMM sono marchi di Rambus Inc.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
38053 Grenoble Cedex 9
France

©2000 Hewlett-Packard Company

Importanti norme di sicurezza

Per evitare scosse elettriche

ATTENZIONE

Per evitare scosse elettriche, non aprire mai l'alimentatore. Al suo interno non ci sono componenti affidati alla manutenzione dell'utente.

Per evitare scosse e danni alla vista prodotti dalla luce del laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non intervenire sull'unità laser e ricavare i dati relativi all'alimentazione e alla lunghezza d'onda dall'etichetta applicata sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

Sicurezza elettrica

ATTENZIONE

Per la propria sicurezza, collegare sempre i dispositivi a prese con messa a terra. Utilizzare un cavo di alimentazione con un'adeguata spina con messa a terra, come quello in dotazione o conforme alle norme del proprio paese. L'apparecchiatura viene scollegata dalla rete elettrica staccando il cavo dalla presa di corrente. Si consiglia quindi di collocarla vicino a una presa di corrente facilmente accessibile.

Modello multimediali

ATTENZIONE

Se il PC acquistato è un modello multimediale oppure se nel PC è stata installata una scheda audio, prima di collegare le cuffie o gli altoparlanti abbassare sempre il volume per evitare il fastidio prodotto da scariche o rumori inattesi. L'ascolto prolungato di suoni ad alto volume può causare danni permanenti all'udito. Prima di indossare le cuffie, metterle intorno al collo e abbassare il volume. Dopo averle indossate, aumentare gradatamente il volume fino a raggiungere il livello migliore di ascolto.

Rimozione e riposizionamento del coperchio

ATTENZIONE

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio del PC senza aver prima staccato il cavo dalla presa di corrente e tutti i collegamenti dalle reti di telecomunicazione. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il computer.

Altre informazioni sulla sicurezza

ATTENZIONE

Se installata male, la batteria può esplodere. Per la propria incolumità, non tentare di ricaricare, smontare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Anche se la batteria di questo PC è al litio e non contiene quindi metalli pesanti, per la salvaguardia dell'ambiente, non gettarla nei rifiuti domestici, ma riconsegnarla a chi le ha fornite (negoziò, rivenditore di computer o HP) che potrà riciclarle o smaltirle nel modo più consono. La restituzione delle batterie è completamente gratuita.

Per chi usa il modem:

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati.

Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete.

Disimballaggio del PC Workstation

ATTENZIONE

Se non si è sicuri di poter sollevare l'apparecchiatura senza causare danni, non tentare di spostarla senza aiuto.

Elettricità statica

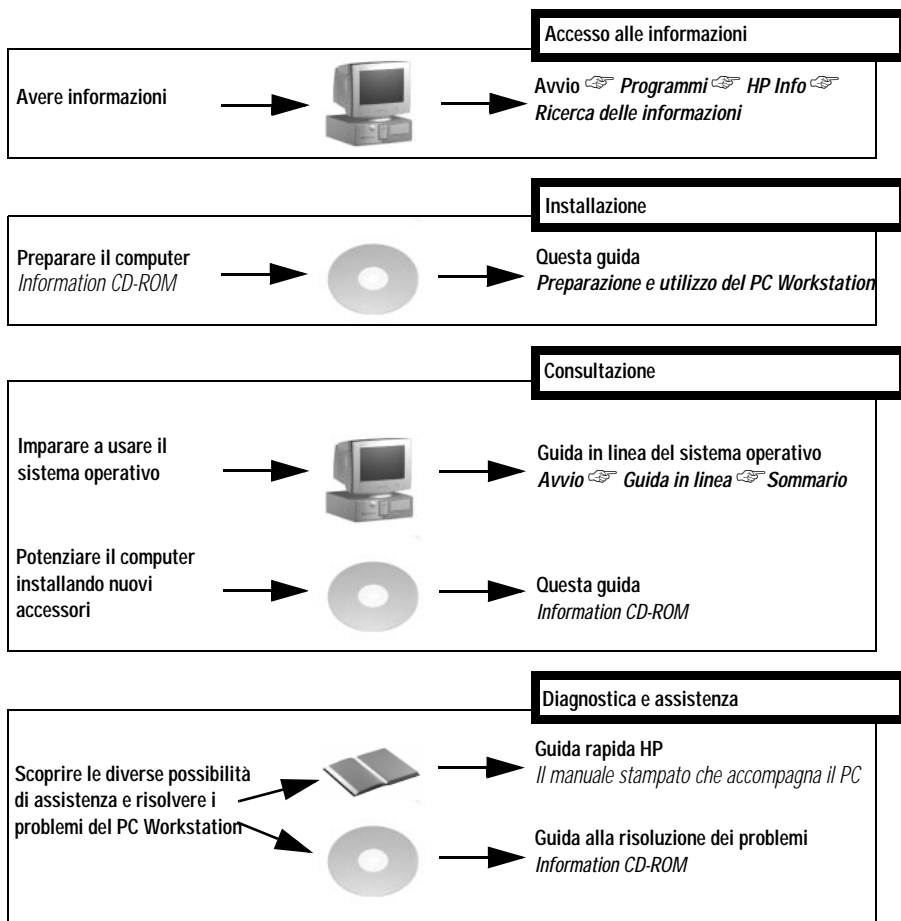
AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. Spegnerò tutta l'attrezzatura. Non toccare l'accessorio con i vestiti. Per eliminare l'elettricità statica durante l'estrazione dell'accessorio dalla sua custodia, mettere la custodia sul PC Workstation. Manipolare l'accessorio il meno possibile e con la massima cautela.

Informazioni e supporto

Mappa della documentazione del PC Workstation

Se si desidera ...



Informazioni sul sito Web HP

Il sito Web HP contiene numerose informazioni, incluse una documentazione scaricabile, opzioni di servizio e assistenza e le versioni più recenti di driver e programmi di utilità.

Documentazione scaricabile dal sito Web HP

Il sito web HP contiene altri documenti relativi al PC Workstation acquistato. Ognuno di essi è disponibile in formato PDF (Adobe Acrobat).

La documentazione per questo PC Workstation è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo: **<http://www.hp.com/go/kayaksupport>** e sull'Information CD-ROM.

La documentazione disponibile contiene quanto segue:

- La Guida alla risoluzione dei problemi — che fornisce informazioni sulla rilevazione e risoluzione dei problemi.
- Informazioni tecniche — che forniscono informazioni dettagliate sul PC Workstation acquistato e in particolare su quanto segue:
Interruttori, IRQ, DMA e indirizzi di I/O della scheda di sistema, consumi ed emissioni acustiche, configurazioni di verifica e configurazione della connessione in rete.
- Service Handbook — che fornisce informazioni sulle parti di ricambio, inclusi i numeri di parte HP.

NOTA

Per visualizzare e stampare le guide sopra indicate, è necessario avere installato Acrobat Reader sul proprio PC Workstation. È possibile scaricarlo gratuitamente dal sito web Adobe Systems Incorporated: **www.adobe.com** oppure dal sito web HP Kayak.

Informazioni sugli aspetti ergonomici

Si raccomanda vivamente di leggere le informazioni sull'uso ergonomico del PC Workstation prima di cominciare a usarlo.

Le informazioni basilari sono riportate anche nella *Guida rapida* (fornita assieme al PC Workstation).

Per accedere alle informazioni sugli aspetti ergonomici dal proprio PC, fare clic sul pulsante **Avvio** e poi su **Programmi** ⇄ **HP Info** ⇄ **Lavorare al meglio** o collegarsi al sito Web HP **ww.hp.com/ergo**.

Informazioni tecniche

Caratteristiche fisiche (configurazione standard alla consegna)

Caratteristiche:	Descrizione:
Peso (tastiera e video esclusi)	10 kg
Dimensioni	45,7 cm max. (P) x 42 cm (L) x 16,2 cm (A)
Ingombro	0,19 m ²
Temperatura di stoccaggio	da -40 °C a 70 °C
Umidità di stoccaggio	dall'8% all'85% (relativa).
Temperatura di funzionamento	da 10 °C a 35 °C
Umidità di funzionamento	dal 15% all'85% (relativa).
Emissione acustica (in conformità alle norme ISO 7779): <ul style="list-style-type: none">In funzione (normale)	<i>Potenza acustica</i> LwA < 40 dBA Per maggiori informazioni sui dati acustici, vedere la scheda tecnica del PC Workstation nel sito web HP all'indirizzo: http://www.hp.com/desktops/kayak
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none">Tensione di ingresso: 100 - 127, 200 - 240 V (selettore di tensione)Frequenza di ingresso: 50/60 HzMassima potenza: 230 W continuaIl consumo massimo supportato dallo slot per accessori PCI è di 25 W, con alimentazione sia da 5 V che da 3.3 V e deve rispettare i requisiti elettrici della specifica 2.2 del PCI. Il consumo totale degli alloggiamenti non deve superare 65 W.Il consumo massimo tollerato nell'alloggiamento AGP è di 25 W.

NOTE

Quando si spegne il PC con il pulsante di accensione del pannello frontale, il consumo di energia scende a 5 Watt, ma non arriva a zero. Il metodo on/off utilizzato da questi PC aumenta notevolmente la durata dell'alimentatore. Per azzerare il consumo in modalità "off", scollegare il PC dalla presa o utilizzare un blocco alimentazione con interruttore.

Preparazione e uso del PC Workstation

ATTENZIONE

Se non si è sicuri di poter sollevare il PC Workstation e il video senza causare danni, non tentare di spostarli senza aiuto.

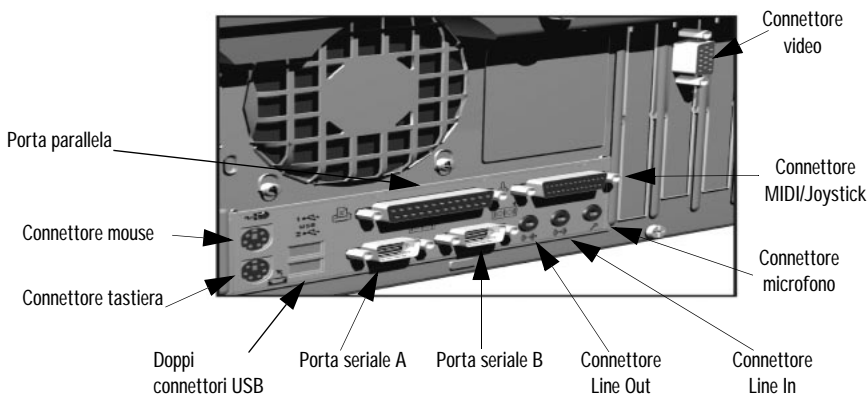
- 1 All'arrivo del PC Workstation, disimballare tutti i componenti.
- 2 Collocare il PC Workstation su una scrivania robusta vicino a prese di corrente facilmente accessibili e con spazio sufficiente per la tastiera, il mouse e gli altri accessori.
- 3 Posizionare il PC in modo che i connettori posteriori siano facilmente accessibili.

Attrezzi utili all'installazione

Per l'installazione non servono utensili speciali. Solo per installare un'unità a disco o una scheda accessoria, è necessario un cacciavite a punta piatta (per maggiori informazioni sull'installazione degli accessori, vedere "Preparazione e uso del PC Workstation" a pagina 11).

Collegamento di dispositivi

Per la propria sicurezza, si raccomanda, prima di procedere, di leggere attentamente le pagine 6 e 7.



NOTA

Universal Serial Bus (USB). Sono i connettori che possono essere usati con gli accessori USB (per maggiori informazioni sugli accessori HP, visitare il sito Web HP www.hp.com/go/pcaccessories). Nella maggior parte dei casi gli accessori USB vengono configurati automaticamente, ma va ricordato che essi non sono supportati da tutti i sistemi operativi.

Connettore Line Out. Quando si usa il connettore Line out, l'altoparlante interno è disattivato. Gli altoparlanti esterni devono avere un alimentatore incorporato.

Avvio e arresto del PC Workstation

Primo avvio del PC Workstation

Se il PC Workstation contiene software preinstallato, quest'ultimo viene inizializzato la prima volta che si accende il computer. La procedura di inizializzazione richiede alcuni minuti e imposta il software nella lingua locale e in base all'hardware installato (le impostazioni possono comunque essere modificate dopo l'inizializzazione del software).

Avvio del PC Workstation

- 1 Prima di avviare il PC Workstation, accendere sempre il video.
- 2 Avviare il PC Workstation in uno dei modi seguenti:

- Premere il pulsante di accensione sul pannello frontale.
- Premere la barra spaziatrice (unicamente per i modelli multimediali).

L'accensione da tastiera funziona solo se è stato impostato l'interruttore della scheda di sistema appropriato (impostazione predefinita = attivato).

All'accensione, mentre appare il logo PC Workstation, il computer esegue i test POST (Power-On-Self-Test). Per visualizzare i dettagli dei test, premere il tasto *Esc*, mentre eventuali errori rilevati dai test POST vengono visualizzati automaticamente.

- 3 Se nel programma *Setup* è stata impostata una password, il relativo prompt compare a video dopo il completamento del test POST. In questo caso, per poter usare il PC Workstation, inserire la password e premere *Invio*.

Inizializzazione del software

NOTA

NON SPEGNERE il PC Workstation durante l'inizializzazione del software, per non avere effetti imprevisti.

Per inizializzare il software:

- 1 Accendere prima il video e poi il PC Workstation.

All'accensione del PC Workstation, compare a video il logo del PC Workstation HP. Il computer esegue il test automatico all'accensione (POST).

- 2 La procedura di inizializzazione del software si avvia. Viene visualizzata la licenza software e l'utente ha la possibilità di leggere i consigli ergonomici del paragrafo Lavorare al meglio. In seguito, vengono poste alcune domande sul PC Workstation.
- 3 Nel corso della procedura di inizializzazione, l'utente può compilare il modulo di registrazione della garanzia fornito con questo manuale.
- 4 Al termine dell'inizializzazione, fare clic su OK per riavviare il PC Workstation.

Creazione di dischetti di emergenza

Durante l'inizializzazione del software è estremamente importante creare, alla richiesta, un dischetto di emergenza per il sistema operativo. A tale scopo HP raccomanda di utilizzare dischetti nuovi.

Per maggiori dettagli su come creare questi dischetti, consultare la documentazione delle applicazioni o del sistema operativo.

Arresto del PC Workstation

Per arrestare il PC Workstation, uscire prima da tutte le applicazioni e selezionare il comando di chiusura di sessione del menu **Avvio**. Al prompt, premere il pulsante di accensione sul pannello di controllo del PC Workstation.

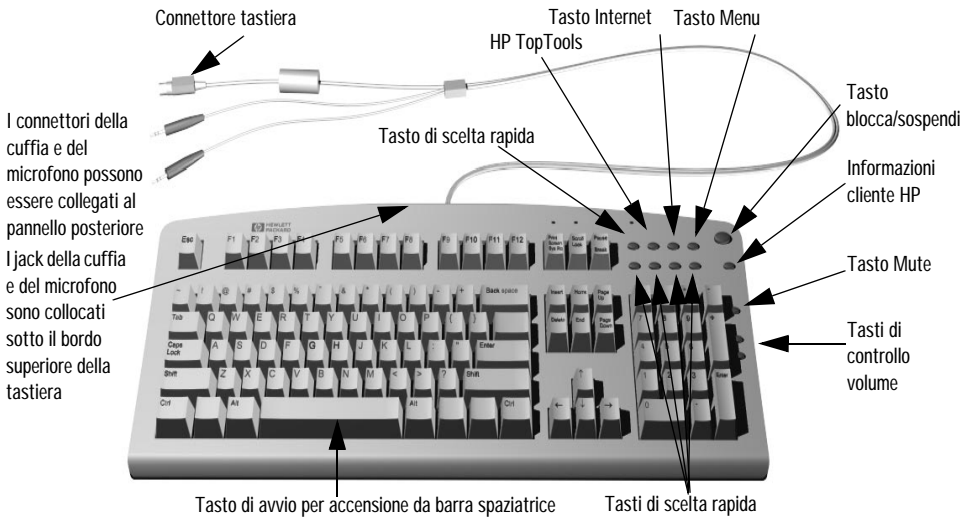
AVVERTENZA

Non usare il pulsante di accensione fino alla comparsa del prompt, altrimenti i dati delle applicazioni in corso, non ancora salvati, possono andare perduti.

Uso della tastiera multimediale avanzata (solo in alcuni modelli)

La tastiera avanzata HP comprende i tasti funzione che consentono di:

- Visualizzare e configurare le funzioni assegnate ai tasti.
- Avviare applicazioni e aprire file o siti web con un solo tasto.
- Lanciare il browser di Internet fornito con il sistema.
- Bloccare o sospendere temporaneamente il PC Workstation.
- Accedere ad HP TopTools e alle informazioni del cliente.
- Disattivare o regolare il volume del sistema audio.
- È possibile collegare direttamente alla tastiera una cuffia e un microfono. I connettori della cuffia e del microfono devono però essere collegati ai jack corrispondenti del pannello posteriore.



Tasto Menu

Premendo il tasto Menu “?” compare a video lo schema dei tasti funzione del pannello di controllo della tastiera avanzata HP. Facendo clic sui tasti a video, l'utente può visualizzare o modificare la funzione di ciascun tasto. I tasti di scelta rapida sono forniti appositamente per le funzioni definite dall'utente.

Visualizzazione della schermata riepilogativa HP

La schermata riepilogativa HP fornisce il riepilogo della configurazione corrente del PC Workstation (per esempio: versione del BIOS, velocità della CPU, dimensione del modulo di memoria e dispositivi di memoria di massa installati).

Si raccomanda di controllare la configurazione del PC Workstation quando lo si usa per la prima volta e dopo aver installato, rimosso o potenziato gli accessori. Per controllare la configurazione:

- 1 Accendere prima il video e poi il PC Workstation. Se il PC è già acceso, salvare i dati e uscire da tutti i programmi, quindi riavviare il PC. Per qualsiasi informazione particolare su come spegnere e riavviare il PC Workstation, consultare il manuale del sistema operativo.
- 2 Quando il logo di avvio appare sul video, premere **Esc**. Si accederà alla schermata riepilogativa HP (per passare direttamente al programma *Setup* e saltare la schermata riepilogativa, premere **F2** anziché **Esc**). La schermata riepilogativa rimane visualizzata solo per breve tempo.

Uso del programma HP Setup

Il programma *Setup* permette di configurare il PC Workstation (per esempio: predisposizione del sistema e delle parole di accesso dell'utente, installazione e potenziamento dei dispositivi della memoria di massa) e di risolvere i problemi di configurazione.

Si raccomanda di annotare qualsiasi modifica apportata ai parametri di configurazione del sistema.

Avvio del programma HP Setup

- 1 Accendere prima il video e poi il PC Workstation. Se il PC è già acceso, registrare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviare il PC Workstation.
- 2 Quando nella parte bassa dello schermo compare la scritta **[F2] Setup** premere **[F2]**. Se il tasto **[F2]** non viene premuto in tempo e la procedura di avvio continua, è necessario riavviare il PC Workstation e ripetere i test POST per potere premere **[F2]**.

Compare la schermata di apertura del programma *Setup* del PC Workstation. Il menu principale (Main) presenta un elenco di informazioni, fra cui la versione del BIOS installata e la data e l'ora.

Una striscia in alto sullo schermo offre un elenco di menu fra cui scegliere quello desiderato usando i tasti freccia a destra o a sinistra.

Menu Main

Il menu Main contiene una lista di campi, tra cui la versione del BIOS installata e opzioni come "PnP" (stabilisce se è il BIOS o un sistema operativo PLUG and Play come Windows 95 che configura i dispositivi), "Reset Configuration Data"; "System Time"; "System Date"; "Key Click"; "Key Auto-Repeat Speed"; "Delay Before Auto-Repeat" e "NumLock at Power-on". L'elemento "Reset Configuration Data" è preimpostato su No. Selezionando Yes si cancellano i dati di configurazione del sistema e si ritorna alle impostazioni predefinite.

Menu Advanced

Il menu Advanced offre una lista di sottomenu che permettono di:

- Configurare il caching della memoria, le porte USB, le porte di I/O integrate e le periferiche audio integrate.
- Attivare le unità disco floppy, i dispositivi IDE (primari e secondari).
- Definire i dispositivi PCI.

Menu Security

I sottomenu servono a modificare le caratteristiche e i valori delle password dell'amministratore del sistema, dell'utente, dell'accensione e del Fixed Disk Boot Sector e a prevenire gli avvii non autorizzati dalle unità disco floppy, CD-ROM e IDE-HDD (vedere "Impostazione delle password nel programma HP Setup" a pagina 19).

Menu Boot

Seleziona l'ordine con cui il BIOS sceglie il dispositivo di avvio del sistema. Il modo opzionale QuickBoot permette al sistema di evitare alcuni test durante l'avvio riducendo così il tempo necessario all'avvio del sistema.

Menu Power

L'opzione Modem Ring permette di attivare o disattivare il sistema per tornare alla velocità massima quando viene generato un IRQ, mentre l'opzione Network Interface permette al sistema di tornare alla velocità normale quando un comando specifico è ricevuto dall'interfaccia rete.

Le opzioni Standby Delay (rallenta il processore) e Suspend Delay (riduce al massimo il consumo di energia) servono solo per il sistema operativo Windows 95 SR2.1. Usare queste opzioni per impostare un periodo di inattività prima che il sistema entri in una delle modalità selezionate.

NOTA

Setup cambia il comportamento del sistema modificando i parametri di inizializzazione dell'accensione. Impostando dei valori non corretti si potrebbe causare un errore di avvio del sistema. Se dovesse verificarsi, premere **[F9]** per caricare i valori predefiniti di *Setup*.

Impostazione delle password nel programma HP Setup

Il PC Workstation è dotato di tre livelli di protezione, ottenuti con tre tipi di password, quella dell'amministratore, quella dell'utente e quella di avvio. Le password si impostano nel menu **Security** del programma *Setup*.

L'amministratore può accedere e modificare tutte le impostazioni nel programma *Setup*, mentre l'utente può accedere e modificare solamente alcuni elementi nel menu Main.

Quando è attivata l'opzione password di avvio, è necessario immettere una password ogni volta che si avvia il PC. Si possono usare sia la password dell'amministratore che quella dell'utente.

Impostazione della password

Per impostare una password:

- 1 Avviare il programma *Setup*.
- 2 Selezionare il menu **Security**.
- 3 Selezionare il sottomenu password **Administrator** o **User**.
- 4 Selezionare la voce di *Setup Set Administrator* o *User password*. Compare due volte la richiesta di fornire la password.

Per attivare la password di avvio, selezionare la voce di *Setup Enabled*.

- 5 Per registrare le modifiche e uscire dal programma *Setup*, premere **Esc** oppure selezionare **Exit Menu** e poi **Exit Saving Changes**.

Per rimuovere la password, seguire la stessa procedura. Fornire prima la password esistente alla richiesta, poi, invece della nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare la scelta, premere **Invio** una seconda volta.

Ottimizzazione dei consumi

L'ottimizzazione dei consumi permette di ridurre il consumo complessivo di energia del PC abbassandone i consumi quando si trova in stato di inattività. Per maggiori informazioni sui dati del consumo di energia, vedere la scheda tecnica del PC Workstation nel sito web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com/desktops/kayak>.

Sistema operativo

Nella gestione dei consumi i sistemi operativi si comportano in modo diverso. Per maggiori informazioni consultare quindi la documentazione del proprio.

Gestibilità

Il PC è facilmente gestibile. È infatti dotato del programma HP TopTools, uno strumento di gestione dell'hardware che contribuisce a risolvere i problemi e a semplificare l'amministrazione remota. Per maggiori informazioni su TopTools, collegarsi al sito web HP all'indirizzo:

www.hp.com/topools.

Software e driver

Nella parte "Software e Driver" del sito web HP Support all'indirizzo **www.hp.com/go/kayaksupport**, si possono scaricare le ultime versioni dei driver e del BIOS per il PC Workstation acquistato.

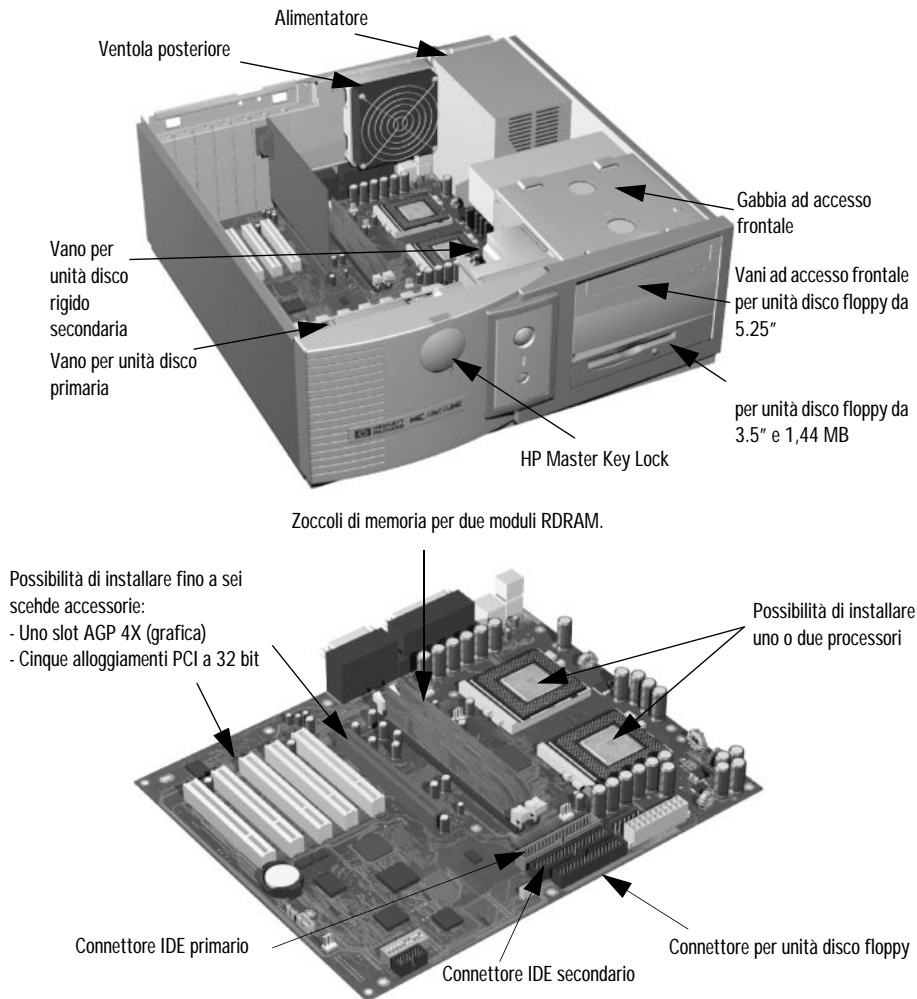
È possibile inoltre abbonarsi per ottenere automaticamente informazioni sulla disponibilità di nuovi driver.

Per avere l'elenco aggiornato dei dispositivi supportati, contattare il proprio rivenditore o visitare il sito Web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/kayak>.

Installazione e sostituzione di componenti hardware

Il capitolo contiene informazioni su come installare accessori e sostituire componenti hardware nel PC Workstation.



Per una lista aggiornata dei dispositivi supportati, contattare il proprio rivenditore o visitare il sito Web HP all'indirizzo:

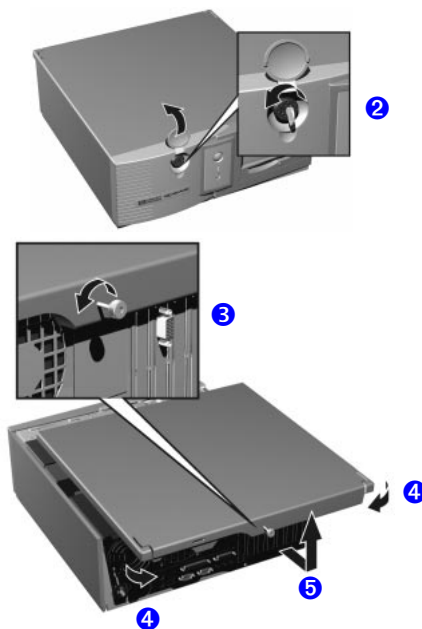
<http://www.hp.com/go/kayak>.

Spostamento del coperchio e della mascherina frontale

Rimozione del coperchio

Per la propria sicurezza, si raccomanda, prima di procedere, di leggere attentamente le pagine 6 e 7.

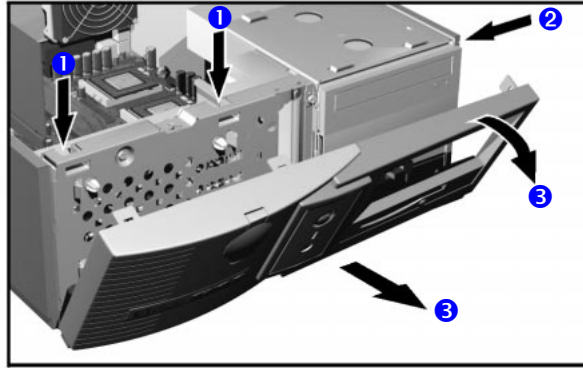
- 1 Spegnerne il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Se necessario, sbloccare il coperchio con la chiave posta sul pannello frontale.
- 3 Rimuovere la vite posta sul retro del PC.
- 4 Spingere verso l'interno i due ganci di sblocco.
- 5 Far scivolare il coperchio verso il retro del PC Workstation finché non si blocca, quindi sollevare e togliere lo chassis dal PC.



Rimozione della mascherina frontale

Se necessario, togliere la mascherina frontale nel modo seguente:

- 1 Spingere verso il basso i due fermi grigi.
- 2 Spingere verso l'interno il fermo blu.
- 3 Piegare in avanti la mascherina e toglierla sollevandola.



Riposizionamento del coperchio e della mascherina frontale

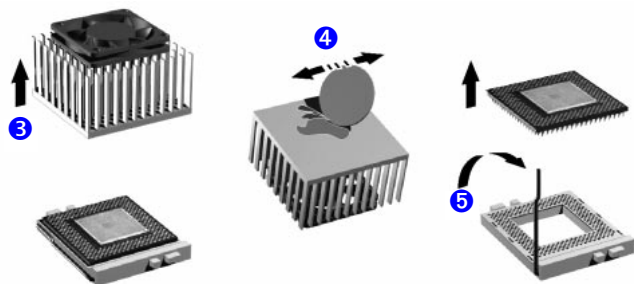
- 1 Controllare che tutti i cavi interni siano collegati correttamente e posizionati in modo sicuro.
- 2 Se necessario, riposizionare la mascherina frontale allineando i tre perni posti nella parte inferiore della mascherina con i rispettivi alloggiamenti nella parte frontale dello chassis. Spingere leggermente in avanti finché la mascherina non si assesta con uno scatto.
- 3 Abbassare il coperchio sullo chassis del PC (allineando i binari posti nei bordi interni del coperchio con i lati dello chassis) e riposizionarlo spingendolo in avanti con decisione.
- 4 Stringere la vite sul retro del PC.
- 5 Se necessario, bloccare il coperchio con l'apposita chiave. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Rimozione e sostituzione del processore

I sistemi a processore singolo possono essere potenziati installando un secondo processore nell'apposito zoccolo rimasto. Il secondo processore deve essere dello stesso tipo e avere la stessa velocità e capacità di cache di livello due del primo.

Rimozione del processore esistente

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere istruzioni a pagina 22).
- 3 Se presente, togliere dalla scheda di sistema il connettore di alimentazione della ventola del dissipatore e poi il dissipatore stesso. Per togliere i fermi a molla che fissano il processore potrebbero non essere sufficienti le mani.



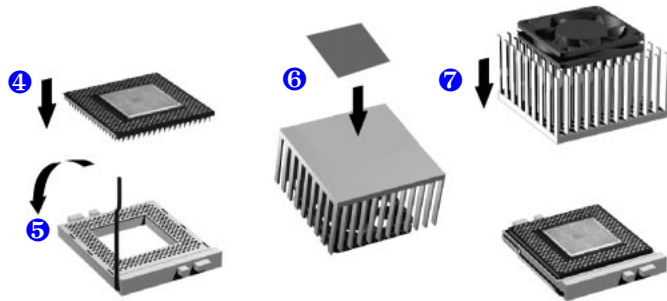
- 4 Togliere l'isolante termico da sotto il dissipatore staccando eventualmente con una moneta i residui.
- 5 Sollevare la leva ZIF (Zero Insertion Force), situata a lato dello zoccolo processore, fino a portarla in posizione verticale per potere sbloccare i perni del processore nella base dello zoccolo. Alzare il processore delicatamente tenendolo il più possibile orizzontale rispetto alla scheda principale per evitare di piegare i piedini.
- 6 Riporre il processore estratto in una custodia antistatica (per esempio quella in cui è imballato il processore di ricambio).

Installazione del processore

Per installare un processore di ricambio, passare direttamente al punto 4.

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Staccare tutti i cavi di alimentazione e di rete.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere istruzioni a pagina 22).

- 3 Cercare lo zoccolo del secondo processore, contrassegnato sulla scheda di sistema dalla scritta CPU 2. Sollevare la leva ZIF e togliere il terminatore dallo zoccolo CPU 2. Riporre il terminatore al sicuro.
- 4 Inserire delicatamente il nuovo processore tenendo la leva ZIF in posizione perpendicolare rispetto alla scheda principale. Controllare che il processore sia orientato correttamente (può comunque entrare in un solo modo). Se i piedini sono sani, il processore dovrebbe entrare senza alcuna pressione.



- 5 Una volta che il processore è stato inserito, chiudere la leva ZIF portandola in posizione parallela rispetto alla scheda principale e con i fermi fissati alla base dello zoccolo. Il processore deve risultare in sede e fermo.
Se c'è un dispositivo installato nel vano CD-ROM inferiore, verificare che non interferisca con il nuovo processore.
- 6 Applicare il nuovo isolante termico (adesivo o polimero in dotazione al nuovo processore) al di sotto del dissipatore.
- 7 Fissare il dissipatore al processore usando i fermi a molla per tenere il dissipatore a contatto con il processore. Se il dissipatore ha una ventola, collegarla al connettore corrispondente sulla scheda di sistema (i connettori sono contrassegnati dalle diciture CPU_FAN1 per il primo processore e CPU_FAN2 per il secondo).
- 8 Rimettere il coperchio sul PC Workstation (vedere istruzioni a pagina 22). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di rete.
All'avvio del PC Workstation, controllare che il processore sia stato correttamente identificato dal sistema (vedere "Visualizzazione della schermata riepilogativa HP" a pagina 16).

Per sfruttare la configurazione a due processori è necessario configurare adeguatamente il sistema operativo (vedere "Configurazione del sistema operativo per l'uso di due processori" a pagina 26).

Configurazione del sistema operativo per l'uso di due processori

Configurazione di Windows 2000

Per ottenere tutti i vantaggi di una configurazione a due processori è necessario configurare Windows 2000 nel modo seguente:

- 1 Fare clic su **Start**, **Impostazioni** e **Pannello di controllo**.
- 2 In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Strumenti di amministrazione**.
- 3 In **Strumenti di amministrazione** fare doppio clic su **Gestione computer**.
- 4 Nella parte della finestra **Gestione computer** sotto la zona **Strumenti di sistema**, fare clic su **Gestione periferiche**.
- 5 Nella parte di destra della finestra **Gestione periferiche**, fare doppio clic su **Computer** e poi doppio clic su **ACPI Uniprocessor PC**.
- 6 Nella finestra **Proprietà**, fare clic su **Driver** e poi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Avanti** per avviare la **Procedura automatica di aggiornamento del driver**. Nella finestra che compare, selezionare **Visualizza un elenco dei driver noti** e fare clic su **Avanti** per continuare.
- 8 Nella finestra successiva, selezionare **Mostra tutto l'hardware di questa classe di dispositivi** e in **Produttori**, selezionare **[Computer standard]** e sotto **Modelli**, selezionare **ACPI Multiprocessor PC** facendo poi clic sul pulsante **Avanti**.
- 9 Fare clic su **Avanti** per installare il driver e quindi ancora clic su **Fine**. Chiudere tutte le finestre e riavviare il PC al prompt.
Al riavvio, Windows 2000 sarà in grado di sfruttare al meglio la nuova configurazione a due processori.

Configurazione di Windows NT 4.0 con HP DualExpress!

Assieme al processore accessorio HP viene fornita l'applicazione HP DualExpress! da utilizzare quando si potenzia Windows NT 4 per convertirlo a sistema a più processori.

NOTA

Non usare HP DualExpress! per aggiornare Windows 2000 per renderlo adatto a un sistema a due processori.

*Lancio di HP
DualExpress!*

Con la sua procedura automatica, HP DualExpress! aiuta l'utente ad aggiornare il sistema operativo in circa cinque minuti.

Il secondo processore deve essere installato e il PC avviato. Per il momento Windows NT riconosce solo il processore originale. Inserire il disco floppy di HP DualExpress! nell'apposita unità e seguire le istruzioni indicate. Una volta terminato il potenziamento, il sistema si riavvia. Questa volta il sistema a processori multipli viene riconosciuto.

Rimozione, sostituzione ed espansione della memoria

NOTA

Usare solo moduli di memoria HP specificatamente studiati per questo modello di PC. Per sapere quali sono gli accessori disponibili per il proprio PC, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

Espansione della memoria

Il PC Workstation HP Kayak XM600 può alloggiare fino a due moduli di memoria RDRAM (RAMBUS Direct RAM).

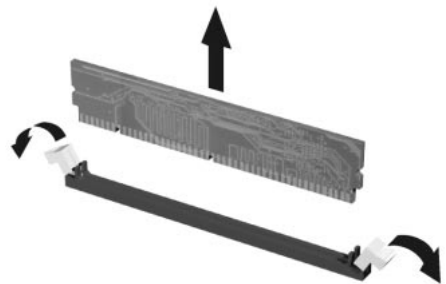
Se viene installato un solo modulo RDRAM, è necessario che sia installato nello zoccolo più vicino al processore mentre lo zoccolo di memoria inutilizzato **deve** contenere un modulo di continuità.

Rimozione e installazione di un modulo di memoria

Installazione o sostituzione di un modulo di memoria

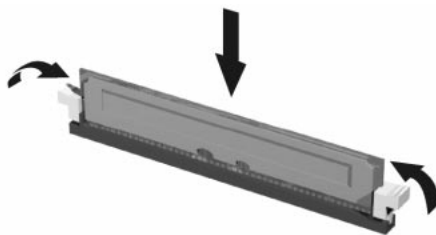
- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC (vedere le istruzioni a pagina 22).
Per semplificare l'installazione, mettere il PC su un fianco con la scheda di sistema rivolta verso l'alto.

- 3 Per installare un nuovo modulo di memoria, è necessario togliere il modulo di continuità.
Aprire i due fermi ed estrarre il modulo dal suo zoccolo.
Per sostituire un modulo già esistente, aprire i due fermi ed estrarre il modulo dallo zoccolo.



Il modulo di memoria o di continuità deve essere sempre riposto al sicuro perché potrebbe essere utile in futuro.

- 4 Installare il nuovo modulo facendo attenzione che le due tacche sul bordo inferiore del modulo siano allineate con quelle dello zoccolo. Con i due fermi aperti, premere il modulo nello zoccolo



- completamente** finché i fermi non si assestano con uno scatto.
- 5 Rimettere il coperchio sul PC Workstation (vedere a pagina 23) e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 6 Controllare la nuova configurazione nella Schermata riepilogativa HP (vedere “Visualizzazione della schermata riepilogativa HP” a pagina 16).

Rimozione e sostituzione di una scheda accessoria

Il PC HP Kayak XM600 ha cinque slot per schede accessorie PCI da 33 MHz a 32 bit e uno slot AGP su scheda di sistema. Lo slot AGP è destinato alle schede video AGP da 25 W standard.

NOTA

Le schede video AGP PRO a potenza elevata non possono essere usate nei modelli desktop. La protezione hardware sulla scheda di sistema protegge il sistema da eventuali installazioni errate.

- 1 Spegnerne il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere le istruzioni pagina 22).
- 3 Per installare una nuova scheda accessoria, svitare e rimuovere il coprislot e metterlo in un posto sicuro. Se il coprislot è troppo stretto, allentare le viti sugli slot vicini.
Per sostituire una scheda accessoria preesistente, togliere tutti i cavi collegati alla vecchia scheda, togliere la vite che la tiene fissata e con delicatezza estrarre la scheda.

NOTA

Le posizioni esatte e le istruzioni di installazione relative alle schede sono talvolta indicate nei manuali che le accompagnano.

- 4 Allineare con cura la nuova scheda, posizionarla, spingerla con decisione nello slot e stringere la vite.
- 5 Installare tutti gli altri accessori, rimettere il coperchio (vedere a pagina 23) e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Installazione di dispositivi di memoria di massa

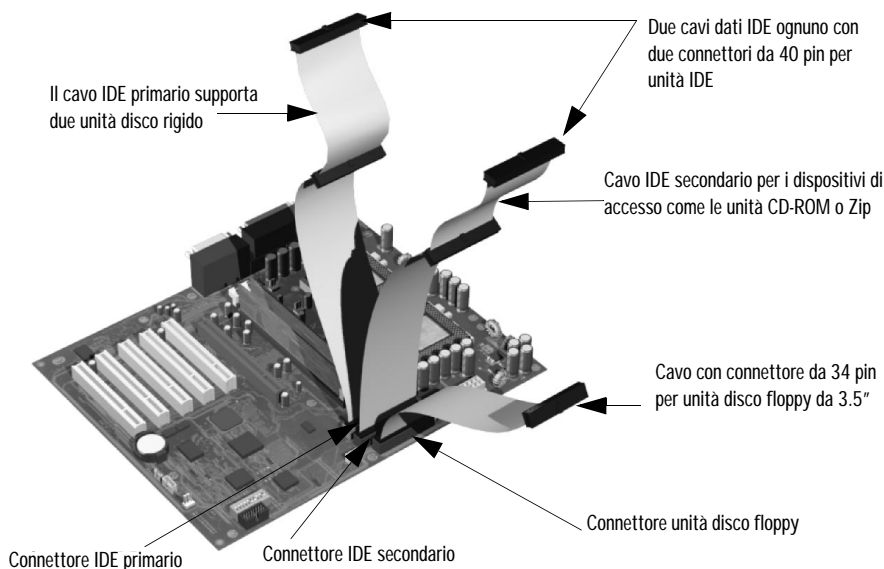
Il PC contiene un controllore Ultra ATA-66 integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto estraibile, come le unità CD-ROM, DVD, nastro e Zip, richiedono l'accesso frontale. Oltre all'unità disco floppy, il PC può supportare un altro dispositivo interno da 3.5" più due dispositivi ad accesso frontale da 5.25". Notare che una mensola ad accesso frontale può già contenere un'unità CD-ROM.

Nello chassis desktop possono essere installate fisicamente fino a due unità disco rigido da 10.000 giri/minuto.

Per sapere se si devono impostare ponticelli o seguire una procedura di installazione particolare, consultare il manuale dell'unità.

Cavi e connettori (tutti i modelli)

Per poter aggiungere un'unità Zip IDE, disco rigido, DVD, CD-ROM, CD-RW o nastro, è necessario collegarla ai cavi dati e di alimentazione. Ecco qui di seguito i cavi dati e i connettori disponibili:



Connettori dati IDE
da usare

All'interno del PC Workstation sono presenti tre cavi dati di cui due servono per i dispositivi IDE:

- Il cavo IDE ATA supporta due dispositivi IDE ed è collegato con il connettore IDE primario della scheda di sistema. L'unità disco rigido di avvio è collegata a questo cavo attraverso il connettore MASTER. Tramite il connettore SLAVE è invece possibile installare un'altra unità disco rigido.
- Un secondo cavo di unità IDE supporta due dispositivi IDE. Se si installa un'unità CD-ROM, DVD o Zip, è necessario collegarla a questo cavo.
- Il terzo cavo ha un connettore per un'unità disco floppy.

La tabella seguente spiega quali connettori dati si devono usare quando si installano altri dispositivi.

Esempi di combinazioni di unità IDE multiple		
Configurazione	Collegamenti ai cavi dati	
1 Disco rigido	1.Disco rigido di avvio:	Connettore Master, Cavo IDE primario
2 Disco rigido	1.Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido	Connettore Master, Cavo IDE primario Connettore Slave, Cavo IDE primario
1 Disco rigido 1 Unità CD-ROM	1.Disco rigido di avvio: 2. Unità CD-ROM	Connettore Master, Cavo IDE primario Connettore Master, Cavo IDE secondario
2 Disco rigido 1 Unità CD-ROM	1.Disco rigido di avvio: 2.Secondo disco rigido: 3. Unità CD-ROM:	Connettore Master, Cavo IDE primario Connettore Slave, Cavo IDE primario Connettore Master, Cavo IDE secondario
1 Disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip	1.Disco rigido di avvio: 2. Unità CD-ROM : 3. Unità Zip :	Connettore Master, Cavo IDE primario Connettore Master, cavo secondario Connettore Slave, cavo IDE secondario
2 Disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip	1.Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido: 3. Unità CD-ROM : 4. Unità Zip :	Connettore master, cavo IDE primario Connettore Slave, cavo IDE primario Connettore Master, cavo IDE secondario Connettore Slave, cavo IDE secondario

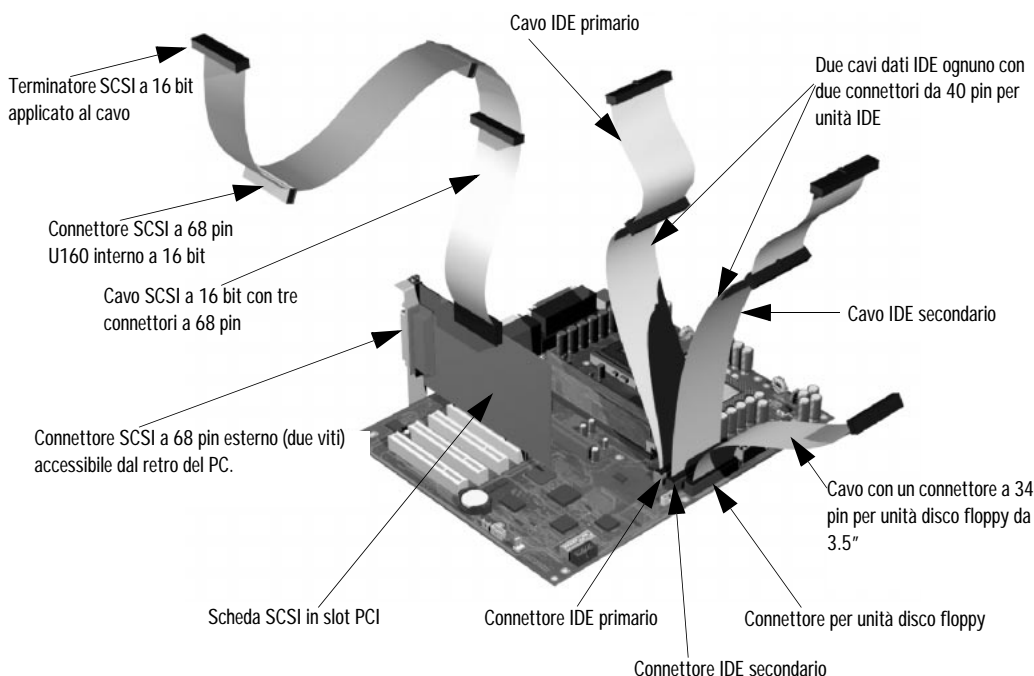
Prima di installare
un'unità disco
rigido IDE

Consultare la guida di installazione dell'unità per controllare l'impostazione dei ponticelli e per vedere se è indicata una procedura di installazione particolare.

2 Installazione e sostituzione di componenti hardware

Installazione di dispositivi di memoria di massa

Cavi e connettori (modelli SCSI)



Connettori SCSI da usare

I modelli con una scheda SCSI possono essere collegati a dispositivi SCSI fino a un massimo di tre.

Se sono già utilizzati tutti i connettori SCSI, eventuali altri dispositivi possono essere aggiunti fuori dal PC mediante collegamento diretto con il connettore SCSI del pannello posteriore, che permette di collegare fino a dieci dispositivi esterni e avere così fino a 13 dispositivi (fra interni ed esterni) disponibili.

NOTA

La lunghezza totale dei cavi SCSI esterni non può superare i 3 metri).

Prima di installare un'unità disco rigido SCSI (solo modelli selezionati)

Se si deve installare un'altra unità disco rigido SCSI, **è necessario configurare un ID SCSI libero.** Per i dispositivi Ultrawide a 16-bit SCSI gli ID SCSI vanno da 0 a 15. L'ID SCSI 0 è usato per la prima unità disco rigido SCSI, l'ID SCSI 7 è invece riservato al controller SCSI integrato (quello predefinito per i dispositivi SCSI narrow e wide).

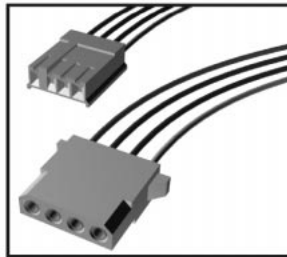
Alla seconda unità disco rigido SCSI deve essere assegnato un ID SCSI non ancora usato (ad esempio, l'ID SCSI 1).

Di solito, sull'unità disco rigido SCSI l'ID SCSI è configurato con ponticelli (per informazioni sulla selezione degli ID SCSI, consultare la guida di installazione fornita con l'unità).

Alcune unità disco SCSI interne possono avere resistenze di terminazione che devono essere tolte o disattivate prima dell'installazione nel PC Workstation (consultare la guida di installazione dell'unità per ulteriori informazioni e per sapere se occorre seguire una procedura particolare).

Connettori di alimentazione

Cavo di alimentazione per unità
disco floppy da 3.5"



Cavi di alimentazione per unità disco
rigido, Zip, nastro, CD-RW, CD-ROM e
DVD

Rimozione e sostituzione dell'unità disco primaria

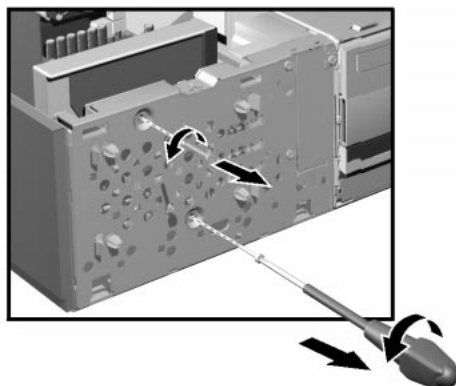
AVVERTENZA

Maneggiare l'unità disco rigido con molta cautela. Scosse e movimenti violenti possono danneggiare i suoi componenti.

Prima di installare un'unità disco rigido, fare una copia di backup dei file (per informazioni su come creare i file di backup, consultare il manuale del sistema operativo).

Rimozione dell'unità disco esistente

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio e la mascherina frontale dal PC (vedere le istruzioni a pagina 23).
- 3 Togliere le due viti dallo chassis posto nella parte anteriore del PC ed estrarre l'unità disco rigido primaria dall'apposito scomparto.
- 4 Scollegare i cavi dati e di alimentazione dall'unità disco rigido.



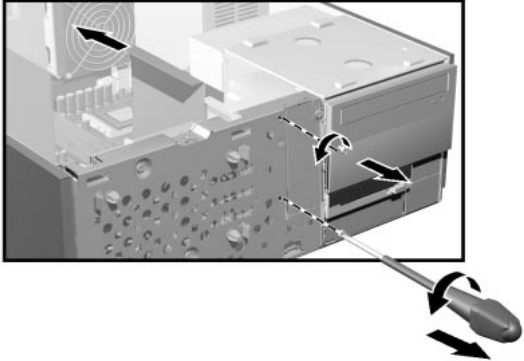
AVVERTENZA

Durante l'installazione, maneggiare l'unità disco rigido con estrema cautela. Basta la caduta da pochi centimetri per danneggiarla.

Installazione della nuova unità

- 1 Collegare i connettori dati e di alimentazione con l'unità disco rigido.
- 2 Far scorrere la nuova unità nello scomparto riservatole (orientandola in modo corretto) e stringere le due viti precedentemente tolte.
- 3 Riposizionare la mascherina frontale e il coperchio del PC (vedere a pagina 23). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 4 Andare a pagina 42 per completare l'installazione.

Installazione di una seconda unità disco rigido

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio e la mascherina frontale dal PC Workstation (vedere le istruzioni a pagina 23).
- 3 Togliere le due viti dal vassoio dell'unità disco rigido posizionato nella parte frontale dello chassis, poi far scorrere delicatamente il vassoio verso il retro del PC.
- 4 Inserire la nuova unità nell'apposito vassoio e fissarla usando la vite fornita con il vassoio del disco rigido. È sufficiente una sola vite.
- 5 Riposizionare delicatamente il vassoio dell'unità nel PC e fissarlo usando le due viti precedentemente rimosse.
- 6 Collegare i cavi dati e di alimentazione al retro della nuova unità disco rigido. *I connettori possono inserirsi in un unico modo.* In caso di dubbi sul connettore da usare, vedere il paragrafo "Installazione di dispositivi di memoria di massa" a pagina 30.
- 7 Rimettere la mascherina frontale e il coperchio del PC Workstation (vedere a pagina 23) e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 8 Andare a pagina 42 per completare l'installazione.

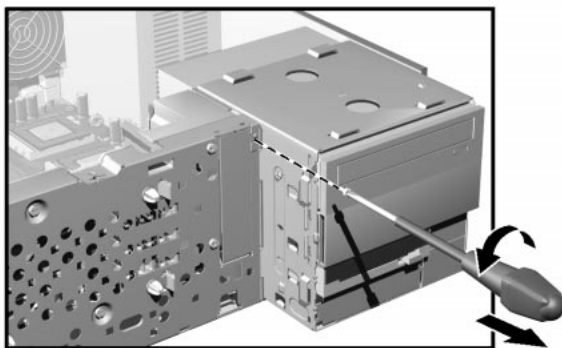
Installazione di un dispositivi in un vano ad accesso frontale

NOTA

Se il PC è dotato di due processori, potrebbe non essere possibile installare unità di memoria da 5.25" (come le unità CD-R/W) nella mensola frontale inferiore. In questo caso, installare la più lunga delle due unità da 5.25" sulla mensola superiore.

Rimozione della gabbia per unità ad accesso frontale

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e tutti i cavi di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio e la mascherina frontale dal PC Workstation (vedere le istruzioni a pagina 22).
- 3 Rimuovere la vite dalla gabbia ad accesso frontale e spingere la gabbia in avanti finché non si ferma.



- 4 Scollegare i cavi dati e di alimentazione dalle unità installate.
- 5 Sollevare ed estrarre la gabbia dal PC e posarla sul piano della scrivania.

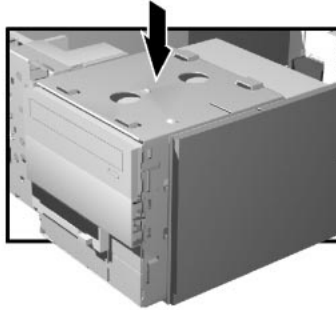
Installazione del dispositivo

- 1 Togliere la piastra in plastica da 5.25". Sbloccare con un cacciavite i due ganci posti a sinistra della piastra ed estrarre la piastra facendola ruotare. Mettere la piastra in un posto sicuro per ulteriori utilizzi. Durante la rimozione della piastra fare attenzione alle dita.
- 2 Se la nuova unità ha un vassoio, fissarlo alla gabbia ad accesso frontale. Molti dispositivi, per poter essere installati, hanno bisogno di un apposito vassoio fornito da HP come accessorio. Le unità CD-ROM non richiedono invece alcun vassoio.

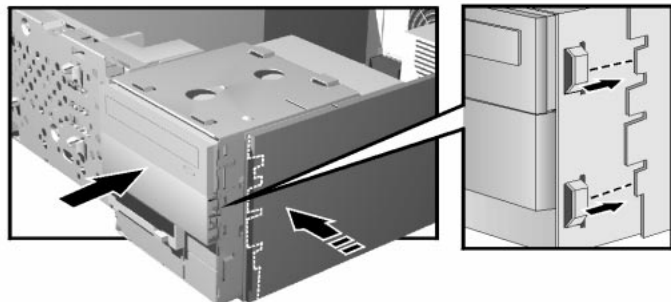
- 3 Inserire la nuova unità nella mensola. Controllare che la parte frontale della nuova unità sia allineata con un dispositivo o una piastra di rimpimento esistente. Fissare l'unità in posizione usando le viti fornite.

Riposizionamento della gabbia ad accesso frontale

- 1 Rimettere la gabbia nel PC allineando correttamente i fermi con la base dello chassis.



- 2 Collegare i cavi dati e di alimentazione ai dispositivi installati. Per comodità, si raccomanda di iniziare dal basso. *I connettori possono inserirsi in un unico modo.* In caso di dubbi sul connettore da usare, vedere il paragrafo "Installazione di dispositivi di memoria di massa" a pagina 30.
- 3 Controllare che le due guide di metallo sul lato interno destro dello chassis siano allineate con i due fermi della gabbia. Far scorrere la gabbia verso il retro del PC finché non si fissa in posizione.



NOTA

Per essere certi che la gabbia ad accesso frontale sia posizionata correttamente, controllare che la dicitura "ALIGN" sul lato superiore della gabbia sia parallelo a quello sullo chassis.

- 4 Fissare la gabbia con la vite precedentemente rimossa.
- 5 Se è stato installato un nuovo dispositivo, è necessario togliere dal coperchio la piastra di plastica sbloccandola su un lato e facendola ruotare in fuori. La piastra va quindi riposta al sicuro.
- 6 Rimettere la mascherina frontale e il coperchio sul PC Workstation (vedere a pagina 23) e ricollegare tutti i cavi dati e di telecomunicazioni.
- 7 Saltare a pagina 42 per completare l'installazione.

Sostituzione dell'unità CD-ROM (o DVD)

Rimozione dell'unità esistente

- 1 Spegnere il video e il PC. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Rimuovere il coperchio e la mascherina frontale dal PC (vedere le istruzioni a pagina 23).
- 3 Per sapere come si estrae la gabbia ad accesso frontale, leggere le istruzioni nel paragrafo "Rimozione della gabbia per unità ad accesso frontale" a pagina 36.
- 4 Togliere le viti che fissano l'unità alla gabbia e far scivolare la gabbia in fuori.

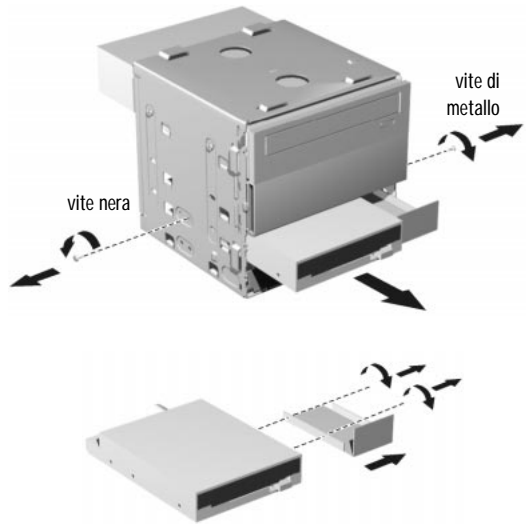
Installazione di una nuova unità

- 1 Far scivolare la nuova unità nell'apposito vassoio (orientare l'unità in modo corretto). Controllare che la parte frontale della nuova unità sia allineata con un eventuale dispositivo o piastra di riempimento esistenti. Fissare l'unità in posizione con le apposite guide.
- 2 Rimettere la gabbia nel PC (per completare l'installazione, vedere il paragrafo "Riposizionamento della gabbia ad accesso frontale" a pagina 37).

Sostituzione dell'unità disco floppy

Estrazione dell'unità disco floppy

- 1 Per le istruzioni sulla rimozione della gabbia ad accesso frontale, vedere la nota a pagina 36.
- 2 Togliere le viti (una di metallo e una nera) su un lato del vassoio ed estrarre la vecchia unità.
- 3 Togliere le viti dal supporto che sostiene il vassoio dell'unità.



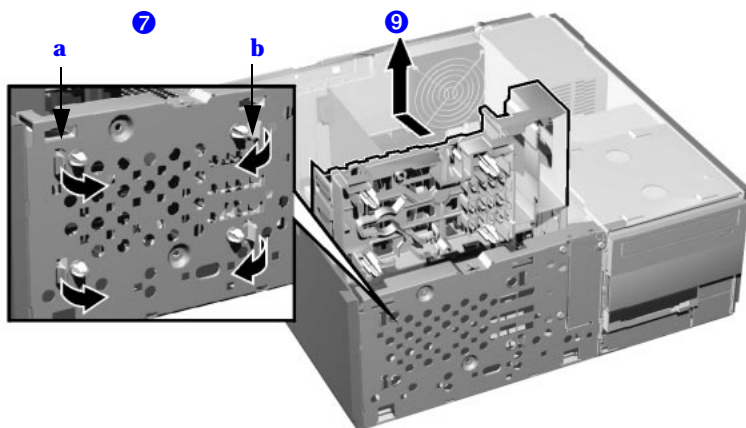
Installazione dell'unità disco floppy

- 1 Fissare l'unità disco floppy al sostegno del vassoio dell'unità.
- 2 Far scivolare la nuova unità nell'apposito vassoio (orientare l'unità in modo corretto) e stringere le viti, dopo aver controllato che siano quelle previste.
- 3 Rimettere la gabbia ad accesso frontale nel PC (per completare l'installazione, vedere "Riposizionamento della gabbia ad accesso frontale" a pagina 37).

Sostituzione del gruppo vano disco rigido/altoparlanti

Rimozione del gruppo

- 1 Spegnerne il video e il PC. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Rimuovere il coperchio e la mascherina frontale dal PC (vedere le istruzioni a pagina 23).
- 3 Rimuovere dallo chassis le due viti posizionate sul lato anteriore sinistro dello chassis e sollevare l'unità disco rigido primaria estraendola dal proprio scomparto.
- 4 Scollegare i cavi dati e di alimentazione dall'unità disco rigido primaria. Se è stata installata una seconda unità disco rigido, staccare anche da questa i cavi dati e di alimentazione.
- 5 Togliere le due viti di fissaggio del vassoio dell'unità secondaria, situate al centro dello chassis e far scorrere il vassoio verso il lato posteriore del PC estraendolo.
- 6 Scollegare i cavi dell'altoparlante e del pannello di controllo dai rispettivi connettori posti sulla scheda di sistema.
- 7 Sul lato anteriore del PC: (a) spingere in dentro i due fermi di plastica posti sul lato sinistro; (b) ripetere la procedura per gli altri fermi sul lato destro.

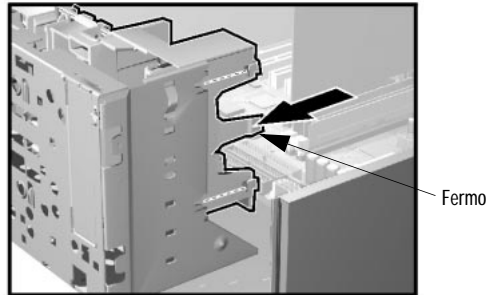


- 8 Aprire il gancio di fissaggio sul lato destro e nel mezzo del vano di sostegno del gruppo vano portaunità disco rigido e altoparlante.

- 9 Far scorrere il gruppo verso la scheda di sistema finché non è distante dal bordo dello chassis (posto tra il gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti e la gabbia ad accesso frontale).
- 10 Sollevare il gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti per rimuoverlo dal computer.

Riposizionamento del gruppo

- 1 Controllare che non ci siano cavi sotto il gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti.
- 2 Allineare i due fermi di plastica (sul lato del pannello di controllo) del gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti con le tacche corrispondenti.



- 3 Controllare che i fermi di plastica posti sulla parte frontale del gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti siano allineati con le posizioni corrispondenti.
- 4 Sul lato frontale del PC, spingere verso di sé la parte destra del gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti finché non si assesta. Ripetere l'operazione per il lato sinistro del gruppo scomparto disco rigido/altoparlanti.
- 5 Ricollegare i cavi del pannello di controllo e degli altoparlanti con i loro connettori posti sulla scheda di sistema.
- 6 Ricollegare i cavi dati e di alimentazione. Riposizionare il vassoio dell'unità disco rigido e l'unità stessa.
- 7 Riposizionare il coperchio e la mascherina frontale del PC Workstation (vedere a pagina 23). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Completamento dell'installazione di un dispositivo di memoria

Se è stata installata un'unità IDE

- 1 Accendere il PC Workstation.
- 2 Per controllare la configurazione dell'unità disco rigido, premere **(F2)** per entrare in **Setup** quando compare il logo HP. Una volta in **Setup**, selezionare il menu **Advanced** e poi il sottomenu **IDE Devices**. Sotto la voce **Primary Master**, controllare che il programma abbia rilevato i dettagli per il dispositivo.
- 3 Premere **(F3)** per registrare i dati e uscire da **Setup**.
- 4 Per informazioni sulla formattazione e la suddivisione in partizioni dell'unità, vedere il manuale del sistema operativo.
- 5 Se è stata tolta un'unità IDE, accendere il PC Workstation. Il sistema BIOS rileverà la mancanza del dispositivo. Premere **(F4)** per confermare che si intende rimuovere il dispositivo. La configurazione del sistema viene aggiornata automaticamente.

Se è stata installata un'unità disco rigido SCSI

- 1 Accendere il PC Workstation.
- 2 Per entrare nel Programma di configurazione SCSI premere **(F6)** quando durante la routine di avvio del PC Workstation compare il prompt.
- 3 Controllare o modificare la configurazione della nuova unità disco rigido SCSI (per maggiori informazioni sulla configurazione di un'unità disco rigido SCSI, vedere la guida *SCSI Administrator's Guide* disponibile nel sito Web HP <http://www.hp.com/go/kayaksupport>).
- 4 Una volta completata la configurazione, uscire dal programma di configurazione SCSI e riavviare il PC per salvare le eventuali modifiche.

Se è stata installata un'unità CD-ROM, CD-RW o DV

- 1 Accendere il PC Workstation e premere **(F2)** quando appare il logo HP.
- 2 Nel programma **Setup**, selezionare il menu **Advanced** e il sottomenu **IDE Devices**. Controllare che l'unità CD-ROM sia stata rilevata sul canale IDE.
- 3 Premere **(F3)** per registrare i dati e uscire dal programma.

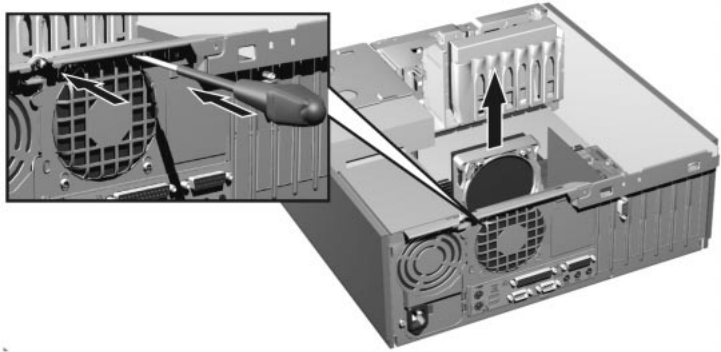
When a Floppy Disk Drive Is Installed

- 1 Accendere il PC Workstation e premere **(F2)** quando appare il logo HP.
- 2 Nel programma **Setup**, selezionare il menu **Advanced** e poi il sottomenu **Floppy Disk Drives** e verificare che l'unità sia stata rilevata.
- 3 Premere **(F3)** per registrare i dati e uscire dal programma.

Sostituzione della ventola dello chassis principale

Rimozione della ventola

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere istruzioni a pagina 22).
- 3 Dal retro del PC, con un cacciavite, spingere delicatamente in dentro i due fermi e sollevare ed estrarre la ventola del processore dallo chassis.



- 4 Scollegare il connettore della ventola dallo zoccolo MAIN_FAN della scheda di sistema.

Sostituzione della ventola

- 1 Collegare il connettore della ventola allo zoccolo MAIN_FAN della scheda di sistema.

NOTA

Controllare che tutti i cavi siano lontani dalla ventola e non possano venire facilmente a contatto con essa durante il funzionamento o il trasporto.

- 2 La ventola del processore può essere installata in un unico modo. La distanza tra i due fermi è più corta nella parte superiore che nella parte inferiore. Allineare i fermi della nuova ventola con i fori corrispondenti.
- 3 Spingere delicatamente la ventola verso il basso finché non si assesta con uno scatto.
- 4 Riposizionare il coperchio del PC Workstation (vedere a pagina 23). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

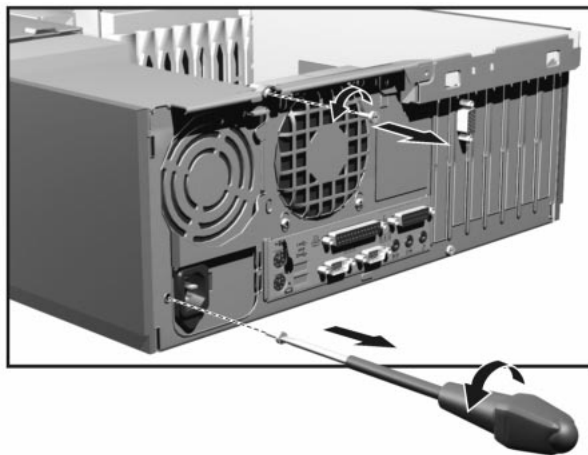
Sostituzione dell'alimentatore

ATTENZIONE

Hewlett-Packard non supporta potenziamenti dell'alimentatore. Queste informazioni sono fornite solo per aiutare l'utente a sostituire un alimentatore difettoso con uno fornito dai suoi servizi di assistenza HP.

Rimozione dell'alimentatore

- 1 Spegnerne il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere istruzioni a pagina 22).
- 3 Togliere **tutti** i connettori interni dell'alimentatore.
- 4 Rimuovere le due viti poste sul retro dello chassis che fissano l'alimentatore.



- 5 Sollevare la parte frontale dell'alimentatore e spostarla in avanti per sganciare la cerniera posta sul retro.

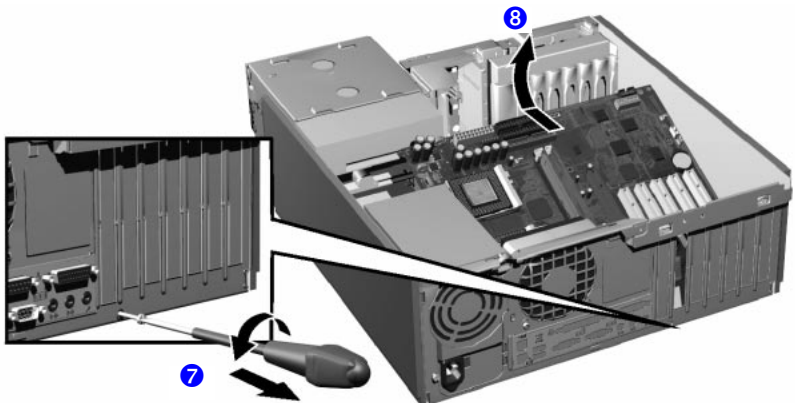
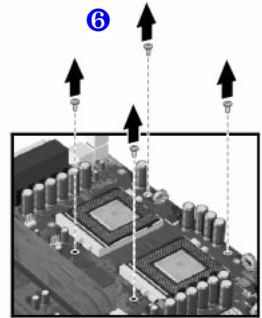
Installazione dell'alimentatore

- 1 Inserire il nuovo alimentatore.
- 2 Fissarlo usando le viti rimosse in precedenza.
- 3 Ricollegare **tutti** i connettori interni dell'alimentatore.
- 4 Rimettere il coperchio al PC Workstation (vedere a pagina 23). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Sostituzione della scheda di sistema

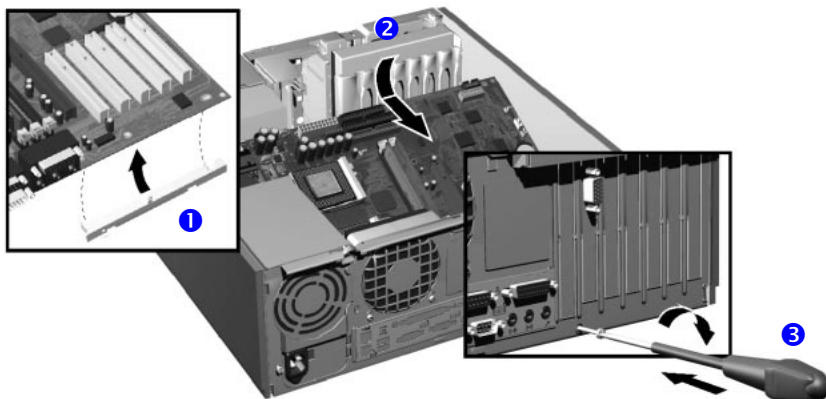
Rimozione della scheda di sistema

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio e la mascherina frontale dal PC Workstation (vedere le istruzioni a pagina 23).
- 3 Scollegare i cavi dalla scheda di sistema.
- 4 Spostare in avanti la gabbia ad accesso frontale (come descritto a pagina 36).
- 5 Togliere la memoria principale, il processore e tutte le schede accessorie dalla vecchia scheda di sistema (come descritto in questo capitolo).
- 6 Togliere le quattro viti situate vicino agli zoccoli processore.
- 7 Togliere la vite esterna sul retro del PC vicino allo slot AGP.
- 8 Estrarre la scheda di sistema facendo attenzione a non danneggiare i connettori posteriori del PC.

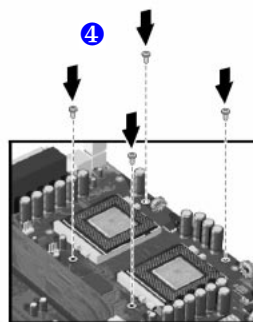


Installazione della nuova scheda di sistema

- 1 Fissare la staffa alla nuova scheda di sistema.
- 2 Allineare i connettori posteriori con gli zoccoli corrispondenti e inserire la scheda di sistema abbassandola sui perni guida. Controllare che i ganci siano tutti posizionati correttamente. Controllare che i connettori posteriori siano correttamente allineati con i loro zoccoli.
- 3 Rimettere la vite per fissare la scheda di sistema.



- 4 Fissare la scheda di sistema allo chassis con le quattro viti situate vicine agli zoccoli processore.
- 5 Rimettere in sede la gabbia ad accesso frontale (come descritto a pagina 37).
- 6 Ricollegare i cavi precedentemente scollegati dalla scheda di sistema.
- 7 Rimettere nella nuova scheda di sistema la memoria e il processore principali e le schede accessorie (come descritto in questo capitolo).
- 8 Rimettere il coperchio e la mascherina frontale del PC Workstation (vedere a pagina 23) e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 9 Installata la scheda di memoria, aggiornare il BIOS.



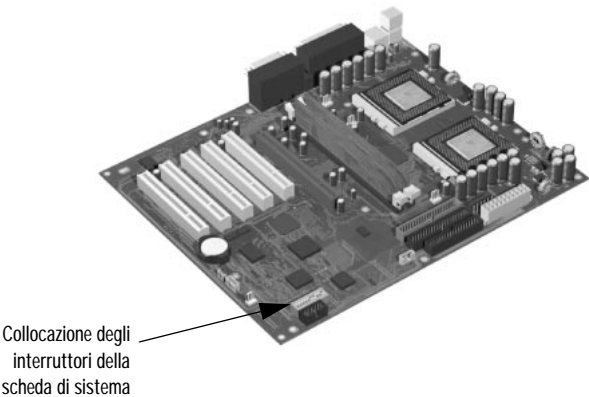
NOTA

L'ultima versione del BIOS per il PC acquistato e le istruzioni per l'aggiornamento sono disponibili all'indirizzo:
www.hp.com/go/kayaksupport.

Interruttori della scheda di sistema

La scheda di sistema contiene dieci interruttori, numerati da 1 a 10, che servono per la configurazione. Alcuni di questi sono riservati e non devono essere modificati altrimenti si potrebbe verificare un guasto al sistema.

Interruttore	Posizione predefinita	Configurazione:
1-5	OFF	Riservati. Non cambiare le impostazioni predefinite
6	ON	Attiva l'avvio da tastiera. OFF disattiva quest'opzione.
7	OFF	Attiva le modalità normali. ON attiva il recupero del BIOS all'avvio successivo.
8	OFF	Mantiene la memoria CMOS. ON cancella la memoria CMOS all'avvio seguente.
9	OFF	Attiva le password utente e amministratore. ON cancella le parole chiave all'avvio seguente.
10	OFF	Seleziona il tipo di chassis. OFF = desktop



Sostituzione della batteria

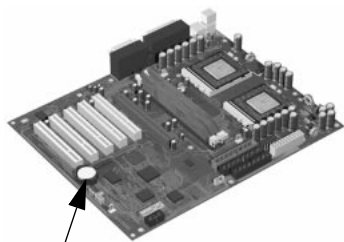
ATTENZIONE

Se la batteria è installata male sussiste un pericolo di esplosione. Per la propria sicurezza, non ricaricare, disassemblare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla con una batteria dello stesso tipo o con una raccomandata dal produttore. La batteria è al litio e non contiene metalli pesanti. Per proteggere l'ambiente, non gettare comunque mai batterie nei rifiuti domestici, ma restituirle al negozio dove sono state acquistate, al rivenditore da cui è stato acquistato il PC Workstation o ad HP, cosicché possano essere riciclate o smaltite in modo da non danneggiare l'ambiente. La restituzione delle batterie è gratuita.

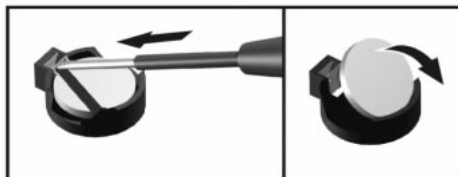
Se il PC non mantiene le sue impostazioni di configurazione, è opportuno cambiare la batteria. Sostituirla con una batteria a bottone CR2032 al litio-manganese, disponibile nella maggior parte dei negozi di PC.

Per sostituire la batteria:

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC Workstation e il collegamento a qualsiasi rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation.
- 3 Rimuovere la vecchia batteria facendola scorrere da sotto il fermo.



Posizione della batteria



- 4 Posizionare la nuova batteria nel porta batteria e controllare che entri in sede. Assicurarsi che il fermo fissi bene la batteria.
- 5 Rimettere il coperchio e ricollegare tutti i cavi, incluso quello di alimentazione.
- 6 Avviare il programma *Setup* per riconfigurare il PC.

Risoluzione dei problemi del PC Workstation HP

Il capitolo fornisce informazioni sommarie utili per la risoluzione dei problemi che si possono incontrare usando il PC Workstation e in particolare informazioni su quanto segue:

- Gestione dei principali problemi hardware e del PC.
- Uso del programma di diagnostica hardware HP e-DiagTools.
- Uso del *CD-ROM di recupero e creazione immagine*.
- Domande più frequenti.
- Come ricevere maggiore assistenza.
- Cosa fare prima di contattare il centro di assistenza HP.

Per informazioni più dettagliate, consultare il manuale *Risoluzione dei problemi*, disponibile nel sito Web HP all'indirizzo

<http://www.hp.com/go/kayaksupport> e selezionare HP Kayak XM600 nel menu a tendina.

Se il PC non si avvia correttamente

Il PC non si accende	
Verificare che...	Come
Il cavo di alimentazione del PC sia collegato correttamente.	Collegare il cavo di alimentazione al PC e a una presa di corrente funzionante.
Il LED del pulsante di accensione è ROSSO lampeggiante	
Verificare che...	Come
I componenti hardware interni siano installati correttamente.	Vedere il manuale <i>Risoluzione dei problemi</i> nel sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/Kayaksupport
Il test automatico all'accensione ha rilevato un errore Il PC non si avvia ed emette ronzii o bip	
Un messaggio di errore a video o un segnale acustico all'avvio del PC indicano l'esistenza di un problema di configurazione del PC.	
Verificare....	Come
La parte della configurazione sulla quale il test automatico all'accensione ha rilevato un errore sia corretta.	Consultare il manuale <i>Risoluzione dei problemi</i> nel sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/Kayaksupport

Se il PC ha un problema hardware

Il video non funziona...	
La spia di alimentazione del PC è accesa ma il video rimane vuoto.	
Verificare che...	Come
Il video sia acceso (LED acceso).	Consultare il manuale del video per conoscere il significato dei colori del LED (verde, arancio o lampeggiante).
Il cavo di alimentazione del video sia collegato.	Collegare il cavo di alimentazione: controllare che sia collegato al video e a una presa di corrente funzionante.
La luminosità e il contrasto del video siano regolati bene.	Controllare le impostazioni usando il visore OSD o i comandi frontali del video.
Durante l'avvio appare un'immagine che poi sparisce.	
Verificare che...	Come
Le impostazioni video del PC siano compatibili con il video usato.	<ul style="list-style-type: none">Windows NT: Al prompt, durante l'avvio, entrare in modalità VGA e ripristinare la risoluzione.Windows 95/98: Riavviare il PC. Appairà la schermata HP. Quando compare la schermata HP, premere F8 e avviare il PC in modalità sicurezza. Fare doppio clic sull'icona Schermo nel Pannello di controllo del PC e poi ancora clic su Impostazioni. Regolare la risoluzione con il cursore.

La tastiera non funziona...	
Verificare che...	Come
La tastiera sia collegata correttamente.	Inserire il cavo nel connettore giusto sul retro del PC.
La tastiera sia pulita e i tasti non restino premuti.	Controllare che i tasti siano alti uguali e non premuti.
La tastiera non sia difettosa.	Sostituire la tastiera con una sicuramente funzionante o provare la tastiera con un altro PC.
Il PC si avvia ma ha ancora problemi...	Lanciare e-DiagTools (vedi pagina 53).

Il mouse non funziona...	
Verificare che...	Come
Il cavo del mouse sia collegato bene.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il PC. 2 Inserire il cavo nel connettore sul retro del PC.
Sia utilizzato il driver previsto. Se si usa il mouse HP, controllare che sia installato il driver giusto. Il driver è fornito con il mouse a scorrimento HP.	Scaricare l'ultima versione dei driver dal sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/kayaksupport
Il mouse sia pulito.	Pulire la pallina del mouse.
Il mouse non sia difettoso.	Sostituire il mouse con uno sicuramente funzionante o provarlo con un altro PC.
Il PC si avvia ma ha ancora problemi...	Lanciare e-DiagTools (vedi pagina 53).

Il test automatico all'accensione riporta un errore	
Cosa fare	
Accendere o riavviare il PC.	
Quando appare il messaggio Press F2 to enter Setup , premere il tasto F2 .	

Diagnostica pre-avvio

Quando il PC si avvia, il BIOS esegue un test all'accensione (POST) per controllare la configurazione hardware in caso di problemi. Se il problema è rilevato durante il test, sullo schermo del PC compare un messaggio di errore.

Se il PC non è in grado di visualizzare messaggi (per esempio perché la scheda grafica è guasta), emette un segnale acustico simile a un ronzio, seguito da una serie di bip.

In caso di emissione di bip, è necessario contarne il numero perché a ogni numero corrisponde una causa particolare.

Numero di bip	Significato
0	Sistema funzionante
1	Processore mancante, non collegato bene o zoccolo ZIP non chiuso
2	Alimentatore non in modalità protetta
3	Nessun modulo di memoria, modulo guasto o incompatibile
4	Problemi con la scheda grafica
5	Problema di inizializzazione PnP/PCI
6	BIOS rovinato. Necessario attivare la procedura di recupero
7	Scheda di sistema difettosa

Si noti che gli errori di memoria (codice 3), scheda video (codice 4) e PnP/PCI (codice 5) vengono rilevati da e-Buzzer solo dopo un timeout di 15 secondi.

Se non si riesce a sentire o capire il codice a bip

Se per qualche ragione il codice a bip non viene sentito o interpretato, spegnere il PC tenendo premuto il pulsante di accensione per un po' più di cinque secondi e riascoltare il segnale.

Programma di diagnostica hardware HP e-DiagTools

HP e-DiagTools è un programma affidabile e accurato che aiuta a diagnosticare qualsiasi problema hardware. Con il programma è possibile:

- Controllare la configurazione hardware e verificare che funzioni correttamente.
- Controllare ogni singolo componente hardware.
- Diagnosticare i problemi legati all'hardware.
- Ottenere una configurazione hardware completa.
- Offrire precise informazioni agli incaricati all'assistenza HP, in modo che possano risolvere il problema in modo rapido ed efficace.

Per maggiori informazioni sul programma, consultare il manuale *e-DiagTools - Guida d'uso*, disponibile nel sito Web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

Come ottenere HP e-DiagTools?

HP e-DiagTools è disponibile su:

- Speciale partizione "Utilità" dell'unità disco rigido.
- *CD-ROM di recupero e creazione immagine* fornito con il computer.
- *CD-ROM HP DiagTools* disponibile nel sito Web HP all'indirizzo
<http://www.hp.com/desktops/e-diagtools>

Prima di usare HP e-DiagTools

Decidere come si eseguirà il programma di diagnostica: usando la partizione di utilità sull'unità disco rigido oppure uno dei CD-ROM indicati. In entrambi è disponibile il test completo, ma per disporre di tutte le funzioni è necessario lanciare e-DiagTools dall'unità disco rigido. Per lanciare la diagnostica da CD-ROM, è necessario che quest'ultimo sia configurato per avviarsi prima dell'unità disco rigido.

Avvio di HP e-DiagTools

Da disco rigido:

- 1 Chiudere tutte le applicazioni rimaste aperte.
- 2 Arrestare il computer con l'opzione di riavvio.
- 3 Quando appare il logo di avvio Kayak, verrà visualizzato per alcuni secondi il messaggio seguente: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Premere il tasto **F10** per avviare HP e-DiagTools.
- 4 All'inizio e-DiagTools visualizza uno schermo di benvenuto. Seguire le istruzioni sullo schermo per eseguire i test di diagnostica.

Sia dal *CD-ROM di recupero e creazione immagine* che dal *CD-ROM HP DiagTools*:

- 1 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità e riavviare il computer.
- 2 Premere il tasto **[F8]** per selezionare il CD-ROM come primo dispositivo di avvio.
- 3 Il PC si avvierà dal CD-ROM.
Se si usa il *CD-ROM di recupero e creazione immagine*, apparirà un menu. Selezionare l'opzione per eseguire e-DiagTools.
- 4 All'inizio e-DiagTools visualizza uno schermo di benvenuto. Seguire le istruzioni sullo schermo per eseguire i test di diagnostica.

Il programma rileverà automaticamente la configurazione hardware completa del sistema prima dell'esecuzione dei test.

Creazione del Tagliando di assistenza

Per creare una registrazione della configurazione del sistema e dei risultati dei test, è necessario creare il Tagliando di assistenza, cioè un semplice file di testo contenente le informazioni essenziali sul sistema e studiato per aiutare il tecnico dell'assistenza HP a risolvere eventuali problemi.

Se si usa HP e-DiagTools dall'unità disco rigido e il PC è collegato in una rete locale che utilizza i protocolli TCP/IP (Internet), si ha la possibilità di inviare il Tagliando di assistenza via e-mail direttamente dall'interno di e-DiagTools.

Se si usa HP e-DiagTools da CD-ROM, il Tagliando di assistenza può essere creato sia su disco rigido che su disco floppy.

Il Tagliando di assistenza può in seguito essere letto con il programma "Support Ticket Viewer" e facilmente spedito via email o fax.

CD-ROM di recupero e creazione immagine

Il *CD-ROM di recupero e creazione immagine* - (PC Image Engineer) permette di riportare il computer alla sua configurazione originale di fabbrica, cambiare o riconfigurare il sistema operativo e reinstallare unità o altri componenti software forniti dalla fabbrica. I programmi software e di utilità, incluse le guide di documentazione o di navigazione, aiutano a recuperare sia l'intera serie di software preinstallati che una sottoserie di questi.

Quali funzioni sono disponibili?

Qui di seguito sono descritte alcune delle funzioni disponibili sul *CD-ROM di recupero e creazione immagine*:

- Recupero totale: ripristina la versione predefinita del sistema operativo, delle unità e utilità e della partizione speciale del disco. Il recupero totale cancella automaticamente gli eventuali virus presenti sul Master Boot Record. Tuttavia, è importante notare che la funzione riformatta l'unità disco rigido. Si raccomanda quindi vivamente, se possibile, di registrare **tutti** i file di dati e le installazioni software.
- Recupero minimo: ripristina solamente il sistema operativo e l'unità SCSI per accedere a un'unità disco rigido SCSI.
- Recupero parziale: ripristina le singole unità fornite nella "zona sfogliabile" del CD-ROM.
- Copia dei file originali del sistema operativo: da usare quando Windows chiede di inserire il disco del sistema operativo durante l'installazione di altre unità.
- HP e-DiagTools: controlla la configurazione e il funzionamento del sistema. È descritto anche a pagina 53.

NOTA

Alcune delle operazioni eseguibili dal *CD-ROM di recupero e creazione immagine* cancellano definitivamente il contenuto corrente del disco rigido. Per questa ragione prima di usare il CD-ROM, è essenziale creare un backup di tutti i dati e file personali.

Requisiti

Prima di eseguire un recupero o un passaggio a una versione precedente o successiva, si consiglia di fare una lista di controllo per ogni tipo di funzione. Per apportare modifiche al programma *Setup* è necessario inserire la password dell'amministratore. Inoltre, si raccomanda di annotare tutte le modifiche.

Esecuzione di un recupero, potenziamento o passaggio all'indietro

- ☐ Il modello di PC deve corrispondere al CD-ROM, (il CD-ROM è bloccato su un modello di PC particolare).
- ☐ Eseguire il backup di tutti i file di dati e, se occorre, delle applicazioni.
- ☐ Si raccomanda di eseguire l'upgrade con l'ultima versione del BIOS.
- ☐ Impostazioni del programma *Setup*: cancellare le password nel BIOS. Nel menu Security, impostare tutti gli elementi di protezione hardware su "Enabled" o "Unlocked" (se è il caso). Controllare che l'avvio da CD-ROM sia attivato. Nella Boot Device Priority List del menu Boot, l'unità CD-ROM è configurata in modo da avviarsi prima dell'unità disco rigido.
- ☐ Tenere a portata di mano il Certificato di autenticità di Microsoft (è un'etichetta su un lato del PC).

Esecuzione di HP e-DiagTools

- ☐ Il modello di PC deve corrispondere al CD-ROM, (il CD-ROM è bloccato su un modello di PC particolare).
- ☐ L'unità CD-ROM è stata configurata per avviarsi prima del disco rigido.

Esecuzione di un recupero totale

A seconda della configurazione hardware, l'esecuzione del recupero totale dovrebbe solitamente impiegare da 30 minuti a 2 ore.

NOTA

E' importante ricordare che la procedura potrebbe cancellare tutti i dati dall'unità disco rigido (la partizione primaria se definita). Controllare che **tutti** i file di dati e le applicazioni software siano stati salvati.

- 1 Chiudere la sessione del sistema operativo e spegnere il PC.
- 2 Togliere tutti i componenti non-standard aggiunti dopo la consegna del PC per riportare il PC alla sua configurazione originale.
- 3 Inserire il CD-ROM di recupero nella sua unità e avviare il PC.
- 4 Premere il tasto **[F8]** e fare in modo che il CD-ROM sia avviato per primo.
- 5 Il computer si avvierà dal CD-ROM e visualizzerà un menu di tipo DOS. Selezionare l'opzione per recuperare l'unità disco rigido. In alcuni casi, può essere necessario entrare nell'elemento del menu "Partitioning & Formatting". In questo caso, ci sono due opzioni:
 - Automatica (consigliata).
 - Personalizzata (solo per gli utenti esperti).

In mancanza di esigenze particolari, selezionare Automatica.

- 6 Seguire le istruzioni a video.
- 7 Verrà innanzitutto formattata l'unità disco rigido e saranno eseguiti diversi riavvii. È normale: non interrompere il processo. Aspettare che un messaggio indichi che l'operazione è stata completata.
- 8 Togliere il CD-ROM dalla sua unità.
- 9 Verranno installati il sistema operativo e i driver. In questa fase verrà chiesto di fornire le impostazioni del sistema operativo.

Completamento del recupero totale

La funzione di recupero totale ripristina l'immagine originale del disco del computer. Si raccomanda però di installare unità aggiornate, disponibili nel sito Web HP **www.hp.com/go/kayaksupport**

Verrà inoltre chiesto di installare le unità per le schede accessorie che sono state aggiunte al modello originale. Anche i file di dati e le applicazioni software che sono stati registrati prima di eseguire il recupero totale dovranno essere ripristinati sull'unità disco rigido.

Recupero minimo

Per recuperare unicamente il sistema operativo, seguire le istruzioni indicate sopra. Al punto 5, selezionare l'opzione corrispondente al recupero minimo.

Il recupero minimo installa il pacchetto di assistenza fornito con il PC, che però può essere sempre disinstallato in qualsiasi momento.

Se il PC Workstation non ha un'unità SCSI, appare il messaggio "At least one service failed to start". Si può rimuovere l'unità tramite **Pannello di controllo > SCSI > .**

Per completare il recupero, installare le unità raccomandate da Hewlett-Packard e disponibili nel sito Web HP oppure sceglierne altre.

Esecuzione di un recupero parziale

Mentre il sistema operativo è in esecuzione, inserire il CD-ROM di recupero nell'apposita unità. Per navigare sul CD-ROM e ottenere le unità richieste è possibile usare un browser Web. Per sfogliare le directory dell'unità si può anche usare Windows Explorer.

Per installare un'unità, seguire le istruzioni fornite nel file Readme.

Domande più frequenti

D: Come posso reinstallare il sistema operativo del mio PC?

R: Usando il CD-ROM di recupero e creazione immagine (PC Image Engineer) fornito assieme al PC.

D: Perché il mio PC è lento o genera strani messaggi?

R: Forse il PC è stato infettato da un virus. Eseguire il programma antivirus precaricato nel PC.

*Se il problema persiste, aggiornare il BIOS del PC. Il BIOS e le istruzioni per il suo aggiornamento sono disponibili nel sito Web **www.hp.com/go/kayaksupport**.*

Provare a ridurre il carico del PC chiudendo qualche applicazione non usate al momento (per informazioni sul monitoraggio delle prestazioni del PC, consultare la documentazione del sistema operativo (online o su carta).

D: Ho avuto problemi dopo l'installazione di programmi. Che cosa posso fare?

R: Disinstallare il software per vedere se il problema si risolve. Se persiste, contattare il produttore del software per ottenere assistenza o informazioni sui problemi di compatibilità.

D: Come posso disattivare le funzioni audio integrate se installo una scheda audio accessoria (sotto Windows NT, Windows 95 e Windows 98)?

R: Usare il programma HP Setup per disattivare l'audio nel menu Advanced (vedere "Uso del programma HP Setup" a pagina 17).

D: Posso usare dispositivi hardware USB con tutti i sistemi operativi precaricati sul PC?

R: No. L'USB è supportato solo da Windows 95, Windows 98 e Windows 2000.

D: Questo PC è predisposto per il 2000?

*R: Tutti i nuovi PC HP Workstation sono predisposti per gestire senza problemi il passaggio all'anno 2000 (per maggiori informazioni, consultare il sito Web HP Year 2000: **www.hp.com/year2000**).*

D: Un applicazione mi informa che devo liberare spazio sul mio PC? Come si fa?

R: Uscire da tutte le applicazioni non usate e cancellare tutti i file non più utili dal disco rigido.

D: Dove trovo informazioni sui driver HP più recenti?

*R: **www.hp.com/go/kayaksupport***

Serve aiuto?

Per ricevere ulteriore assistenza, vedere il manuale *Risoluzione dei problemi*, disponibile nel sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/kayaksupport

Altri consigli utili per affrontare i problemi in generale:

- Riavviare il PC e vedere se il problema si ripresenta.
- Lanciare HP e-DiagTools. Eventualmente creare un profilo dell'hardware del PC (Tagliando di assistenza) da inviare via fax o posta elettronica all'assistenza (vedere a pagina 53 per informazioni sull'uso di e-DiagTools).
- Visitare il sito Web HP all'indirizzo **www.hp.com/go/kayaksupport** per vedere se il problema è già stata segnalato.
- Aggiornare il BIOS del PC. L'ultima versione del BIOS con le relative istruzioni di aggiornamento sono disponibili nel sito Web HP all'indirizzo **www.hp.com/go/kayaksupport**
- Registrare i dettagli del problema in modo da poterli descrivere accuratamente (vedere a pagina 60 quali sono le informazioni richieste).
- Ripensare alle operazioni eseguite che possono aver causato il problema.
- Se possibile, cercare di avere il sistema acceso e in funzione durante la chiamata.
- Contattare il proprio rivenditore HP o il centro di assistenza HP fuori dalle ore di massimo traffico, come a mezza mattina o nel tardo pomeriggio (per maggiori informazioni, consultare la *Guida rapida*). Per maggiori informazioni sui servizi e l'assistenza HP visitare il sito Web di assistenza all'indirizzo:**www.hp.com/go/kayaksupport**

Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza

Prima di contattare il centro di assistenza HP, si raccomanda di annotare alcune delle informazioni indicate qui di seguito. In questo modo, il centro di assistenza HP potrà trattare i problemi in modo efficace e veloce:

Descrizione del PC	
Numero di modello	Vedere etichetta sul lato destro del PC.
Numero di serie	Vedere etichetta sul lato destro del PC.
Memoria <ul style="list-style-type: none">Numero di megabyte installatiRAM HP or RAM di altra marca	<ul style="list-style-type: none">La quantità di RAM è riportata nel menu principale di <i>Setup</i>, cui si accede premendo F2 durante l'avvio.Potrebbero esserci problemi di compatibilità con le RAM non HP. HP supporta e raccomanda solo moduli di memoria HP.
Domanda o problema	
Scrivere una breve descrizione del problema	
Frequenza	Quante volte si è verificato il problema?
Durata del funzionamento corretto?	Per quanto tempo il PC ha funzionato correttamente?
Modifiche recenti al PC	Sono state fatte recentemente delle modifiche al PC?
Configurazione hardware	
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione del BIOS è visualizzata nel menu principale del programma <i>Setup</i> , cui si accede premendo F2 durante l'avvio.
Sono stati modificati parametri del BIOS?	Il problema si è presentato dopo le modifiche al BIOS fatte con il programma <i>Setup</i> ?
Fare un elenco degli alloggiamenti e degli interrupt usati dalle schede accessorie (per esempio, schede di rete, audio e SCSI)	<i>Serve a verificare eventuali conflitti di interrupt. Gli IRQ sono visibili eseguendo il programma e-DiagTools (vedere a pagina 53).</i>
Sistema operativo	
E' utilizzato il sistema operativo originale preinstallato sul PC??	
Se no, qual è la versione del sistema operativo?	<i>Selezionare Impostazioni ➡ Pannello di controllo dal menu Avvio e fare clic sull'icona Sistema. La versione del sistema operativo è visualizzata sotto Sistema.</i>
Messaggi di errore generati dal sistema operativo?	Trascrivere il testo esatto del messaggio.
Errori durante l'avvio (generati dai test automatici all'avvio che controllano tutti i componenti installati)?	Gli errori rilevati dai test automatici all'accensione vengono visualizzati sullo schermo o segnalati con bip.

Indice analitico

A

- accensione da tastiera, interruttore della scheda di sistema, 47
- aggiornamento del BIOS, 59
- alimentatore, sostituzione, 44
- altoparlanti/unità disco rigido, sostituzione, 40
- Anno 2000, conformità, 58
- arresto del PC Workstation, 14
- avvio
 - HP e-DiagTools, 53
 - PC Workstation, 13
 - primo avvio del PC Workstation, 13
 - programma Setup, 17
- avviso
 - marchi, 5

B

- BIOS
 - versione, 60
- BIOS, aggiornamento, 59
- BIOS, interruttore della scheda di sistema del modo di recupero, 47

C

- caratteristiche fisiche, 10
- CD-ROM di recupero e creazione immagine, 49
 - completamento del recupero totale, 57
 - funzioni, 55
 - requisiti per l'impiego, 55
- consumi, ottimizzazione dei, 20
- coperchio
 - norme di sicurezza, 6
- CPU, staffa, 45, 46

D

- dati tecnici
 - caratteristiche fisiche, 10
 - consumi, 10
- disattivazione dell'audio, 58
- disco floppy, sostituzione, 39
- disco rigido IDE, 31
- disco rigido SCSI, 32
- disimballaggio del PC Workstation, 11
- dispositivi USB, 58
- documentazione scaricabile, 9
- doppio processore
 - configurazione di Windows 2000, 26
 - configurazione di Windows NT4.0, 26
 - tipo di installazione, 24
- driver
 - scarico dal Web, 20
- driver HP più recenti, 58
- DualExpress!, 26

G

- gestibilità, 20
- gruppo unità disco rigido/altoparlanti
 - sostituzione, 41

H

- HP, 26
- HP DualExpress!
 - uso, 26
- HP e-DiagTools, 49, 53, 55
 - avvio, 53
- HP Master Key Lock, 21
- HP TopTools, 20

I

- IDE, unità disco rigido, 31
- impostazione
 - password, 19
- informazioni e supporto, 8
- inizializzazione
 - software, 14
- installazione
 - dispositivi di memoria, 30
 - modulo di memoria, 27
 - scheda accessoria, 29
 - scheda di sistema, 46
 - unità disco rigido, 30
- installazione di accessori nella gabbia ad accesso frontale, 36
- installazione e sostituzione di componenti hardware, 21
- interuttori della scheda di sistema, 47

M

- mascherina frontale, rimozione e riposizionamento, 22
- memoria
 - installazione, 27
- memoria CMOS, interruttore della scheda di sistema, 47
- modelli multimediali
 - norme di sicurezza, 6
- modulo alimentatore, sostituzione, 44
- mouse, risoluzione dei problemi, 51

N

- norme di sicurezza
 - modelli multimediali, 6
 - rimozione e riposizionamento del coperchio, 6
 - scosse elettriche, 6

O

- ottimizzazione dei consumi, 20

Indice analitico

P

- password
 - impostazione, 19
- password, interruttore della scheda di sistema, 47
- PC Workstation
 - arresto, 14
 - avvio, 13
 - disimballaggio, 11
 - primo avvio, 13
 - risoluzione dei problemi, 49
- PC Workstation, introduzione, 21
- problemi
 - altri consigli utili, 59
 - errore segnalato dai POST, 51
 - il PC non si avvia, 50
 - mouse, 51
 - tastiera, 51
 - video, 50
- processore
 - installazione del secondo, 24
 - rimozione e riposizionamento, 24
 - sostituzione della ventola, 43

R

- rimozione
 - unità disco rigido/altoparlante, 40
 - ventola del processore, 43
- rimozione e riposizionamento
 - coperchio, 22
- rimozione e sostituzione
 - scheda accessoria, 29
 - unità disco rigido primaria, 34
- riposizionamento
 - gruppo disco rigido/altoparlante, 40
 - unità disco floppy, 39
 - unità disco primaria, 34
- risoluzione dei problemi
 - domande frequenti, 58
- risoluzione dei problemi del PC, 49

S

- scheda di sistema
 - installazione, 46
 - rimozione, 45
- scheda di sistema, sostituzione, 45
- SCSI, disco rigido, 32
- secondo processore
 - installazione, 24
- serratura di sicurezza (coperchio), 21
- Setup, menu, 17

Setup, programma

- avvio, 17
- impostazione delle password, 19
- lettura della schermata riepilogativa, 16
- uso, 17
- verifica della configurazione, 16
- sistema a singolo processore, 24
- sistema multiprocessore, 24
- sistema, sostituzione della scheda di, 45
- software
 - contratto di licenza, 14
 - inizializzazione, 14
 - inicializzazione, 14
 - scarico dal Web, 20

T

- tastiera
 - risoluzione dei problemi, 51
- tastiera avanzata, 15
- test automatico all'accensione
 - schermata, 14

U

- unità CD-ROM
 - installazione, 38
 - rimozione, 38
- unità disco floppy
 - riposizionamento, 39
 - sostituzione, 39
- unità disco rigido
 - installazione, 30
 - sostituzione della primaria, 34
- unità disco rigido primaria
 - completamento dell'installazione, 34
- unità disco rigido secondaria, installazione, 35
- unità disco rigido/altoparlanti, sostituzione, 40
- URL
 - per i driver HP più recenti, 58
 - per informazioni su HP TopTools, 20
 - per informazioni sull'Anno 2000, 58
 - per l'assistenza ai computer Kayak, 50
 - per l'assistenza i computer Kayak, 51
 - per la documentazione scaricabile, 9
 - per lo scarico di software e driver, 20
 - per scaricare HP e-DiagTools, 53

V

- ventola del processore, sostituzione, 43
- video, risoluzione dei problemi, 50